

ENTERPRISE CONTENT MANAGEMENT

Prozessoptimierung im Bereich des Enterprise Content Managements (ECM) hat heutzutage in den meisten Unternehmen einen hohen Stellenwert. Dazu beigetragen haben die Mannigfaltigkeit der verfügbaren Informationsquellen und die somit zahlreichen dafür verantwortlichen Personen.

Aus diesem Grund darf ECM nicht mehr nur eine reine Archivlösung darstellen, sondern muss gleichzeitig auch als bereichsübergreifende IT-Plattform dienen, welche neben der Archivierung die Informationen auch erfasst, klassifiziert und kommuniziert. Dank der langjährigen Erfahrung in diesem Bereich und der Zusammenarbeit mit zahlreichen Marktführern kann ELCA ihren Kunden eine Lösung anbieten, die all diese Services beinhaltet.

ECM: Informationsmanagement, das Masstäbe setzt

Das Informationsmanagement in einem Unternehmen beginnt mit der Ein- und Ausgangspost, dem E-Mail-Verkehr, den Bürourunterlagen, eingescannten Bildern oder Webseiten. Mit dem Enterprise Content Management lassen sich Inhalte innerhalb und ausserhalb eines Unternehmens unter Einbezug von Kunden, Partnern und Lieferanten gemeinsam verwalten, verbreiten und einsetzen. Daher gilt ECM als integrierte Lösung, die aus Anwendungen, Prozessen und

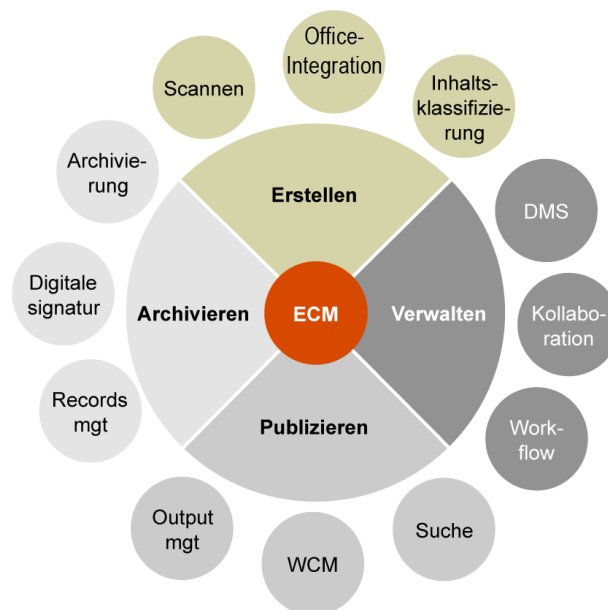
kommerziellen Inhalten besteht. Aufbauend auf dem vorhandenen Arbeitsprozessablauf bzw. Workflow fungiert ECM als Bindeglied zwischen den zentralen Geschäftsfunktionen und den IT-Systemen. Tatsächlich besteht ein wesentlicher Vorteil von ECM darin, dass das System die geschäftlichen Abläufe sowie die verschiedenen Phasen der Datenverarbeitung unterstützt.

Erstellung von Inhalten

Ob es um die Erstellung von Dokumenten anhand von MS Office-Anwendungen, den Erhalt von Informationen per E-Mail oder die Digitalisierung von Daten geht, wir unterstützen Sie bei der Klassifizierung und Wiederverwendung Ihrer Dokumente im Rahmen Ihrer unternehmensspezifischen Prozesse.

Informationsmanagement

Für ein optimales Informationsmanagement, für strukturierte Prozesse wie auch für nicht strukturierte Anforderungen integriert ELCA Funktionen, die auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt sind; von Workflows, Kollaborationstools, bis zur Verwaltung von Dokumentversionen und -aktivitäten.



Archivierung

Um jederzeit auch alle rechtlichen und administrativen Vorschriften einhalten zu können bieten wir Archivierungslösungen mit oder ohne elektronische Signatur. Auch für die Archivierung von E-Mails hat ELCA die passende Lösung parat.

Veröffentlichung

Ein gelungenes Informationsmanagement zeichnet sich dadurch aus, die richtigen Informationen ausfindig machen zu können und diese dem richtigen Empfänger (Kunde oder Mitarbeitender) zugänglich zu machen. ELCA integriert effiziente Anwendungen wie Suchmaschinen, Webpublikationstools sowie Druckverfahren für den massentauglichen oder individuellen Versand.

Die Rolle von ELCA

Seit mehr als 15 Jahren verfügt ELCA über ein eigenes ECM-Kompetenzzentrum, das auf die Entwicklung professioneller Lösungen zur Verwaltung von elektronischen Inhalten, Optimierung von Geschäftsprozessen und Archivierung von Inhalten spezialisiert ist. Somit kann ELCA den unterschiedlichen Ansprüchen ihrer Kunden nicht nur durch ein breites Lösungsportfolio, sondern auch durch jahrelange Erfahrung gerecht werden. Dazu zählen:

- Analyse des ECM-Bedarfs mittels genauer Untersuchung der Geschäftsprozesse und Definition einer ECM-Strategie inkl. Business-Cases, Konzept und Planung.
- Automatische Bearbeitung von Lieferantenrechnungen inkl. Digitalisierung, Datenextraktion und Validierungsprozess innerhalb oder ausserhalb bestehender ERP-Systeme.
- Digital Mailroom: Erfassung und Klassifizierung von Dokumenten (Briefpost, Fax, E-Mail) und Einleitung der jeweiligen Geschäftsprozesse.
- Automatisierung und Optimierung der Geschäftsprozesse mithilfe von Workflow- und BPM-Tools.
- Automatische Verwaltung elektronischer Dossiers über den gesamten Lebenszyklus hinweg inkl. Informationsein- und -ausgang.
- Einrichtung von Informationsportalen, die den Zugang zu verschiedenen Informationsquellen über die neuesten Suchtools ermöglichen.
- Personalisierung der Kundenkommunikation durch Optimierung des Einsatzes von Templates und Output Management.
- Einsatz neuester Technologien (elektronische Signatur, CAS usw.) zur gesetzlichen Archivierung von Dokumenten nach der Geschäftsbücherverordnung (GeBüV).
- Klassifizierung und Archivierung von E-Mails zur Vermeidung eines hohen Speicheraufwands.

Bei der Umsetzung der verschiedenen Lösungen arbeitet das ECM-Kompetenzzentrum von ELCA als Integrationspartner mit den führenden Anbietern von Unternehmenssoftware zusammen: Microsoft, Oracle, Alfresco, Assentis, Brainloop, EASY Software, EMC/Documentum, Itesoftware, Kodak, Kofax und SAP.

Mit unserem diversifizierten Dienstleistungs- und Lösungsportfolio können wir von der Standardlösung bis zum Individualprojekt alles an-

bieten und sprechen damit sowohl KMUs wie auch Grossunternehmen an.

Damit auch Sie dank optimalem Informationsmanagement Wettbewerbsvorteile schaffen können, stehen wir Ihnen gerne zur Seite – kontaktieren Sie uns.

IT-Solutions by ELCA

www.elca.ch

ELCA Informatik AG
Seilerstrasse 4
3011 Bern
Schweiz
Tel. + 41 31 556 63 11
Fax + 41 31 556 63 00

ELCA Informatik AG
Steinstrasse 21
Postfach 9470
8036 Zürich
Schweiz
Tel. + 41 44 456 32 11
Fax + 41 44 456 32 00