

ENTERPRISE CONTENT MANAGEMENT

L'optimisation des processus dans le domaine de l'Enterprise Content Management (ECM) est aujourd'hui une activité essentielle dans la plupart des entreprises. Pourquoi ? En raison de la diversité des sources d'informations disponibles et des nombreux acteurs qui en sont responsables.

Aussi, l'ECM n'est plus seulement une solution d'archivage, mais est devenue une plate-forme IT transversale offrant des services de saisie, de classification, de communication et d'archivage. Forte d'une longue expérience dans ce domaine, ELCA est à même de fournir à ses clients une solution comprenant tous ces services et ce, en partenariat avec de nombreux leaders du marché.

ECM : une maîtrise de la gestion qui fait la différence

L'information gérée au sein d'une entreprise est constituée par le courrier entrant et sortant, les échanges d'e-mails, les documents bureautiques, les images scannées ou encore les pages Web. L'Enterprise Content Management permet la gestion, la diffusion et l'utilisation commune de ces contenus à l'intérieur et à l'extérieur de l'entreprise tout en intégrant les clients, les partenaires et les fournisseurs.

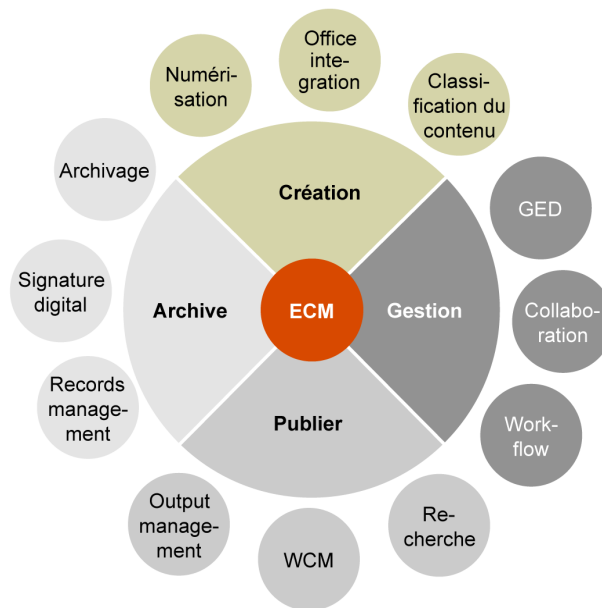
L'ECM est ainsi considéré comme une solution intégrée, composée d'applications, de processus et de contenus commerciaux. Aidé par le workflow, l'ECM représente le lien entre les fonctions commerciales critiques et les systèmes informatiques. En effet, un atout important de l'ECM réside dans le support des processus commerciaux et des différentes étapes du traitement des données :

Création

Que vous créiez des documents à l'aide d'applications MS Office, que vous receviez des informations par e-mail ou que vous numérisiez des données, nous vous aidons à classer et à utiliser vos documents dans le cadre de vos processus d'entreprise spécifiques.

Gestion

Dans le but d'assurer une gestion optimale de l'information à la fois structurée ainsi que non structurée, ELCA intègre des fonctionnalités adaptées à vos besoins: des workflows aux outils de collaboration en passant par la gestion des versions et des activités liées aux documents.



Archivage

Pour pouvoir respecter à tout moment les dispositions légales et administratives, nous proposons des solutions d'archivage avec ou sans signature électronique. L'archivage d'e-mails est un autre domaine dans lequel ELCA propose également des solutions.

Publication

Une gestion des informations est efficace lorsqu'elle permet de trouver les bonnes informations et de les transmettre à la bonne personne (client ou collaborateur). ELCA intègre des applications efficaces telles que des moteurs de recherche, des outils de publication web ainsi que des processus d'impression pour des envois de masse ou personnalisés.

Le rôle d'ELCA

Depuis plus de 15 ans ELCA dispose d'un centre de compétence ECM spécialisé dans le développement de solutions professionnelles pour la gestion de contenus électroniques, l'optimisation de processus métiers ainsi que pour l'archivage de contenus. ELCA est ainsi en mesure de répondre aux différents besoins de ses clients grâce à sa longue expérience mais également au travers d'un large portefeuille de solutions, parmi lesquelles figurent les services suivants :

- Analyse des besoins GED en examinant les processus métier et en définissant une stratégie GED avec des Business Cases, concept et planning.
- Traitement automatique des factures fournisseurs avec numérisation, extraction de données et processus de validation dans ou en dehors des systèmes ERP.
- Digital Mailroom: capture et classification de documents (papier, fax, e-mail) et initiation de processus métier.
- Automatisation et optimisation de processus métiers avec des outils de Workflow et BPM.
- Gestion automatique de dossiers électroniques en couvrant tout le cycle de vie avec des flux d'entrée et de sortie.
- Création de portails d'information pour accéder aux différentes sources d'information avec des outils de recherche modernes
- Personnalisation des communications clients en optimisant la gestion des templates et d'envoi (Output Management).
- Archivage légal de documents selon l'Ordonnance concernant la tenue et la conservation des livres de comptes (Olico) avec des technologies modernes (signature électronique, CAS, etc.)
- Classification et archivage d'e-mails pour résoudre des problèmes de stockage.

Pour la mise en place de ces différentes solutions, le centre ECM d'ELCA est à même d'intégrer et de compléter les progiciels leaders du marché en étant partenaire intégrateur de Microsoft, Oracle, Alfresco, Assentis, Brainloop, Easy Software, EMC/Documentum, IteSoft, Kodak, Kofax ou encore SAP.

Avec notre portefeuille diversifié de services et de solutions, nous sommes en mesure de proposer tant des solutions standards que

des projets individuels, ce qui nous permet de satisfaire aux besoins des PME et des grandes entreprises.

Pour que vous aussi puissiez acquérir des avantages concurrentiels grâce à une gestion optimale de l'information, n'hésitez pas à prendre contact avec nous. Nous nous ferons une joie de vous aider à réaliser vos objectifs !

IT-Solutions by ELCA
www.elca.ch

ELCA Informatique SA
Av. de la Harpe 22-24
Case postale 519
1000 Lausanne 13
Suisse
Tél. + 41 21 613 21 11
Fax + 41 21 613 21 00

ELCA Informatique SA
Rte des Acacias 45a
Case postale 1765
1211 Genève 26
Suisse
Tél. + 41 22 307 15 11
Fax + 41 22 307 15 00

