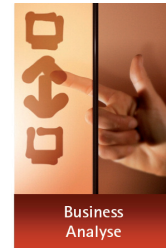


BUSINESS ANALYSE

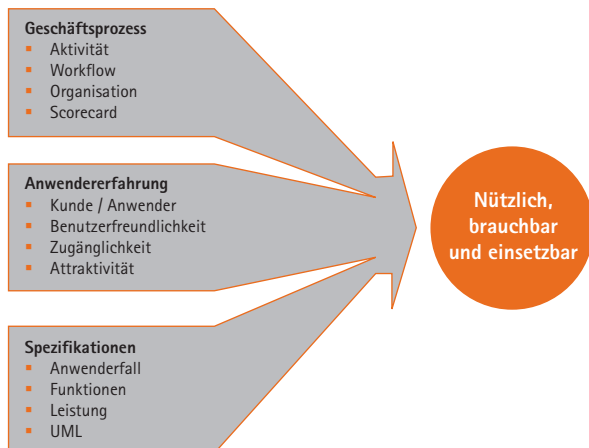
Aufgrund unserer 40-jährigen Erfahrung in den Bereichen Analyse, Engineering und Spezifikationen sind wir heute in der Lage, Sie bei der Leistungsoptimierung Ihrer IT zu unterstützen, und zwar perfekt auf Ihre Berufsgruppe zugeschnitten. Unsere optimierten Methoden haben sich bewährt und garantieren:

- **Eine Verbesserung der Effizienz Ihrer Systeme** – Eine Lösung wird vollständig an die Bedürfnisse Ihrer Berufsgruppe angepasst und auf Ihre Arbeitsabläufe ausgerichtet.
- **Die Realisierung der angestrebten Vorteile** – Die zu Projektbeginn gesetzten Ziele werden erreicht. Dies geschieht durch die Ausnutzung des Potenzials, welches die entsprechende Technologie bietet.
- **Die Einhaltung des Budgets** – Die geplanten Ressourcen bleiben täglich unter Kontrolle. Sie entwickeln sich gemäss einem Plan und vorab festgelegten Grenzen.
- **Eine effiziente Integration** – Nicht funktionelle Bedürfnisse im Bereich Leistung, Betrieb, Benutzeroberfläche sowie rechtliche Anforderungen werden vollständig berücksichtigt.



Business Analyse

Um diese Schwierigkeiten meistern zu können, übernimmt ELCA eine systematische Methode, welche die Techniken des Business Process Improvement, User eXperience und Requirement Engineering miteinander verbindet.



Ihre Erwartungen zu verstehen bedeutet auch, Ihnen die notwendigen Kompetenzen zur Verfügung zu stellen, um Ihnen garantieren zu können, dass die entwickelte Lösung **einsetzbar** und **einsatzfähig** ist und auch **tatsächlich eingesetzt** wird.

Business Process Improvement

Indem wir Ihre beruflichen Methoden auf die verfügbaren Ressourcen in Ihrer Organisation ausrichten, können wir Ihnen helfen, voranzukommen. Bei der Erreichung dieses Ziels stellen unsere Vorgehensweise und die angewandten Modellierungsnormen BPMN und BEPL die Grundlagen unserer Dienstleistungen dar. Letztere setzen sich aus folgenden Leistungen zusammen:

- **Bedarfsanalyse:** Erforschung der Bereiche, in denen Verbesserungsbedarf besteht, um die Bedürfnisse im IT-Bereich zu spezifizieren.
- **Entwicklung des IT-Prozesses:** Verschmelzung der benötigten Prozesse und Implementierung von neuen Systemen in der Abteilung.
- **Analyse und Optimierung der neuen Systeme:** Analyse des Einflusses der IT und der Systeme sowie präzise finale Konfiguration.
- **Anwendung der Bezugssysteme:** Ausarbeitung eines Effizienz- und Transparenzertrags auf der Grundlage der Methoden ITIL, CobiT, CMMI oder SPICE.

Durch technisches Fachwissen und Erfahrung kann ELCA Ihnen die Implementierung und die Optimierung Ihrer Prozesse garantieren.

User eXperience

Ein Schlüsselfaktor bei der Anpassung Ihrer Lösung ist, dass die angebotenen Inhalte und Dienstleistungen perfekt auf die Bedürfnisse und Erwartungen Ihrer Nutzer zugeschnitten werden. Um den Erfolg Ihres Projekts zu gewährleisten, bietet ELCA Ihnen Unterstützung in den folgenden Servicebereichen:



- **Bewertung:** Um die Positionierung Ihrer Lösung im Vergleich zu Lösungen der Konkurrenz und verbesserter Methoden erörtern zu können.
- **Nutzer- und Bedarfsanalyse:** Um Ihre Nutzer besser kennenzulernen, Ihre Motivationen, Bedürfnisse und Erwartungen verstehen und diese Bedürfnisse mit Ihren Zielvorgaben abgleichen zu können.
- **User eXperience Design:** Um den Informationsaufbau, die Bildschirme und die interaktiven Prozesse der späteren Lösung wiederholt konzipieren und prototypisieren zu können.
- **Nutzbarkeitsüberprüfung:** Um die interaktive Leistung und die Nutzbarkeit Ihrer Lösung mit den Endnutzern auf der Grundlage konkreter Anwendungsfälle überprüfen zu können.

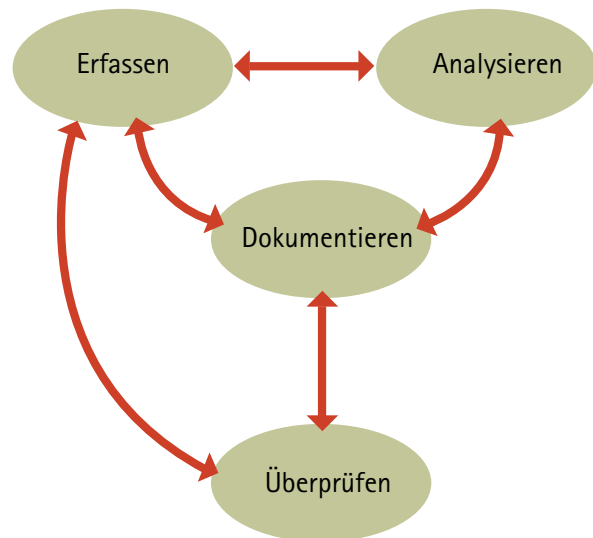
ELCA stellt Ihnen Folgendes zur Verfügung:

- Hoch qualifizierte Berater, die über eine langjährige Erfahrung in den Bereichen Lösungsentwicklung und Prozessmodellierung verfügen.
- Methoden, die auf den Modellierungsstandards UML, BPMN, BPEL und den optimierten Praktiken von ITIL, COBIT, CMMI oder SPICE beruhen.
- in pragmatisches Vorgehen, das auf einem Wissenstransfer und konkreten Richtlinien beruht.



Requirement Engineering

Um das richtige Produkt zu wählen, die Konfiguration leiten oder eine Entwicklung initiieren zu können, ist es unerlässlich, die Bedürfnisse und IT-Funktionalitäten sehr genau zu dokumentieren.



Unser Input ermöglicht eine systematische Dokumentierung der Leistungsverzeichnisse, um Folgendes zu erreichen:

- Die Entwicklungen, die verwirklicht werden sollen, erfassen.
- Die Abweichung zwischen einer Lösung und den Bedürfnisse (Gap Analysis) analysieren, um die Konfiguration leiten zu können.
- Die zu leistenden Modifizierungen dokumentieren.
- Die erzielten Resultate einer Gap Analysis überprüfen.

Referenzkunden von ELCA sind u.a.:

- BNP Paribas
- CICR
- FIFA
- Groupe Mutuel
- Hewlett-Packard
- La Mobilière
- Medtronic
- Orange
- Paléo Festival
- Philip Morris International
- SBB-CFF-FFS
- Zürcher Kantonalbank
- ZVV

IT-Solutions by ELCA

ELCA Informatik AG
Steinstrasse 21
Postfach 9470
8036 Zürich
Schweiz
Tel. +41 44 456 32 11
Fax +41 44 456 32 00

ELCA Informatik AG
Seilerstrasse 4
3011 Bern
Schweiz
Tel. +41 31 556 63 11
Fax +41 31 556 63 00

www.elca.ch



ELCA

We make it work.