



Messe Berlin, Paléo Festival Nyon,  
Alpamare, Solidays...

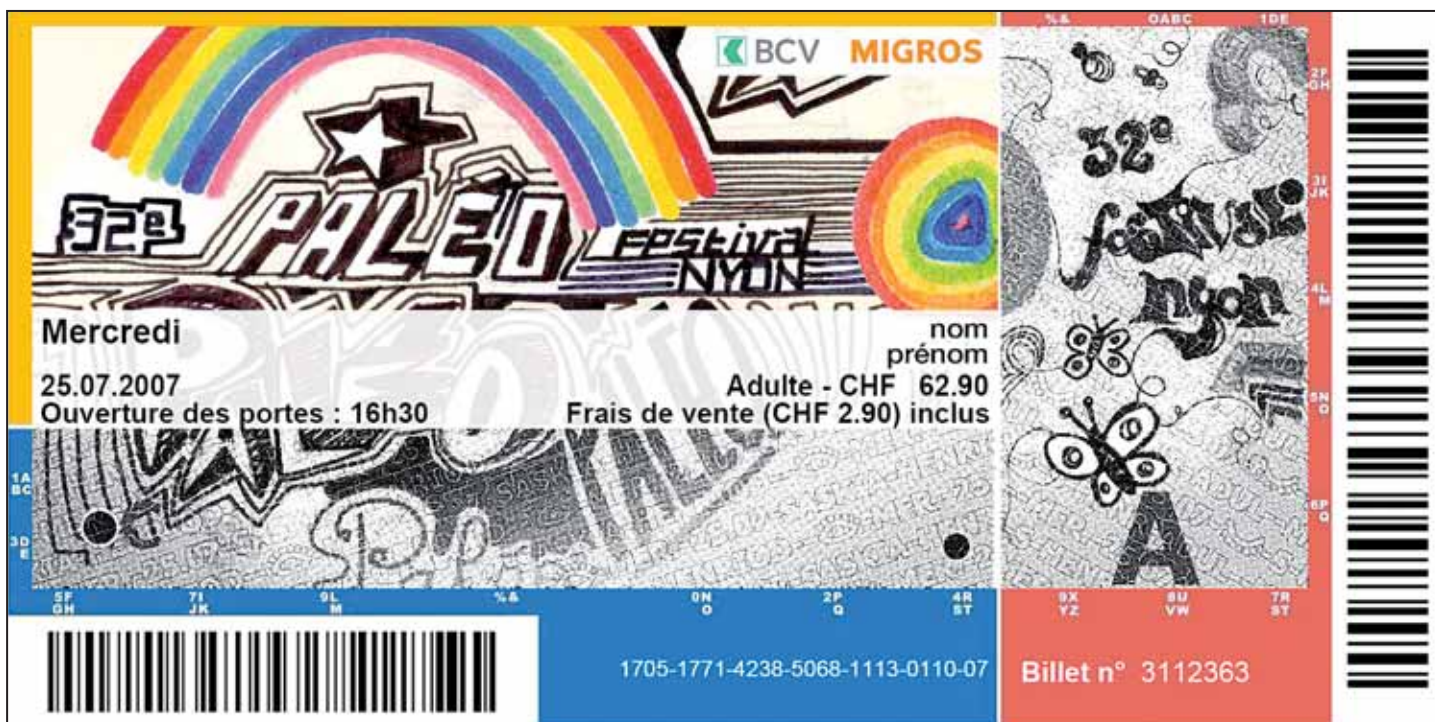
Für integriertes Ticketing und  
modernsten Kundenservice - wählen  
auch Sie SecuTix™ von Elca!

Kaufen und drucken der Tickets gleich zu  
Hause - auch für Ihre Kunden!

Mit SecuTix™ profitieren Sie von einer Lösung, die sämtliche  
Ticketing-Aktivitäten von Organisation, Marketing und  
Zutrittskontrolle über Reservation, Verkauf, Produktion sowie  
CRM integriert und koordiniert.

# Eine umfassende Lösung im Ticketing

Autorenbeitrag von Judith Blank, Account Manager SecuTix bei der ELCA AG



Fotos: ELCA AG

Die Ticketing-Industrie setzt vermehrt neue Technologien ein, um mit der Entwicklung der Kundenbedürfnisse mitzuhalten. Dies führt nicht nur zu Zeiteinsparungen, sondern bringt auch weitere Annehmlichkeiten mit sich: Logistikkosten können reduziert sowie Benutzerverhalten und -präferenzen auf einfache Art untersucht werden. Wie wichtig ein funktionierendes Ticketingsystem ist, zeigt sich immer wieder auf Großveranstaltungen. Dabei gilt: Je reibungsloser so ein System schon im Vorfeld einer Veranstaltung funktioniert, desto bequemer und kundenfreundlicher gestaltet sich die Einlasssituation. Denn kurze Wartezeiten und zufriedene Besucher sorgen für gute Stimmung bevor der Event überhaupt begonnen hat.

# g-Bereich ist von großer Bedeutung

**A**llerdings sollte ein modernes Ticketing-System mehr können, als Eintrittskarten zu produzieren und zu verkaufen. Vielmehr sind Lösungen gefragt, die sämtliche Ticketing-Aktivitäten von der Organisation, dem Marketing und der Zutrittskontrolle über die Reservierung, den Verkauf, die Produktion sowie das Customer Relation Management (CRM) integrieren und koordinieren.

Bei der Entscheidung, welches Ticketingsystem ein Unternehmen einsetzen soll, spielen wichtige Fragen eine Rolle:

- Wie können wir mehr Tickets verkaufen?
- Wie können wir unsere Kunden besser kennenlernen?
- Wie können wir unseren Kunden Zeiteinsparungen und mehr Komfort bieten?
- Wie können wir die durch erfolgreiche Angebote generierten Höchstauslastungen bewältigen?
- Wie können wir den Service und vor allem die Personensicherheit im Falle eines Hardware-Ausfalls sicherstellen?
- Wie können wir unsere Infrastruktur und existierenden Systeme mit modernen Technologien kombinieren?
- Wie können wir Versandkosten reduzieren, um mit der ständig stärker und einflussreicher werdenden Konkurrenz mithalten zu können?

SecuTix™ wurde von der Schweizer Firma ELCA Informatik AG konzipiert, um Antworten auf diese Fragen zu geben. Bei der Ausführung profitierte ELCA von ihrer 40-jährigen Erfahrung im Bereich Software-Entwicklung und -Integration sowie von der fachlichen Kompetenz ihrer höchst qualifizierten Ingenieure. Entstanden ist so ein flexibles und modulares System auf der Basis modernster Technologien. SecuTix™ ist die Antwort auf Ihre Bedürfnisse im Bereich Ticketing. Als integrierte multi-channel Lösung und

dank der Mikrostruktur-Technologie ist SecuTix™ der effizienteste Weg um Tickets über das Internet zu verkaufen und auf sichere Art zu Hause auszu-drucken. Mit SecuTix™ profitieren sowohl grosse als auch kleinere Unternehmen von einer Lösung, die sämtliche Ticketing-Aktivitäten von Organisation, Marketing und Zutrittskontrolle über Reservation, Verkauf, Produktion sowie CRM integriert und koordiniert. SecuTix™ wird von ELCA gehostet – eine aufwändige Installation und Instandhaltung entfällt für den Veranstalter.

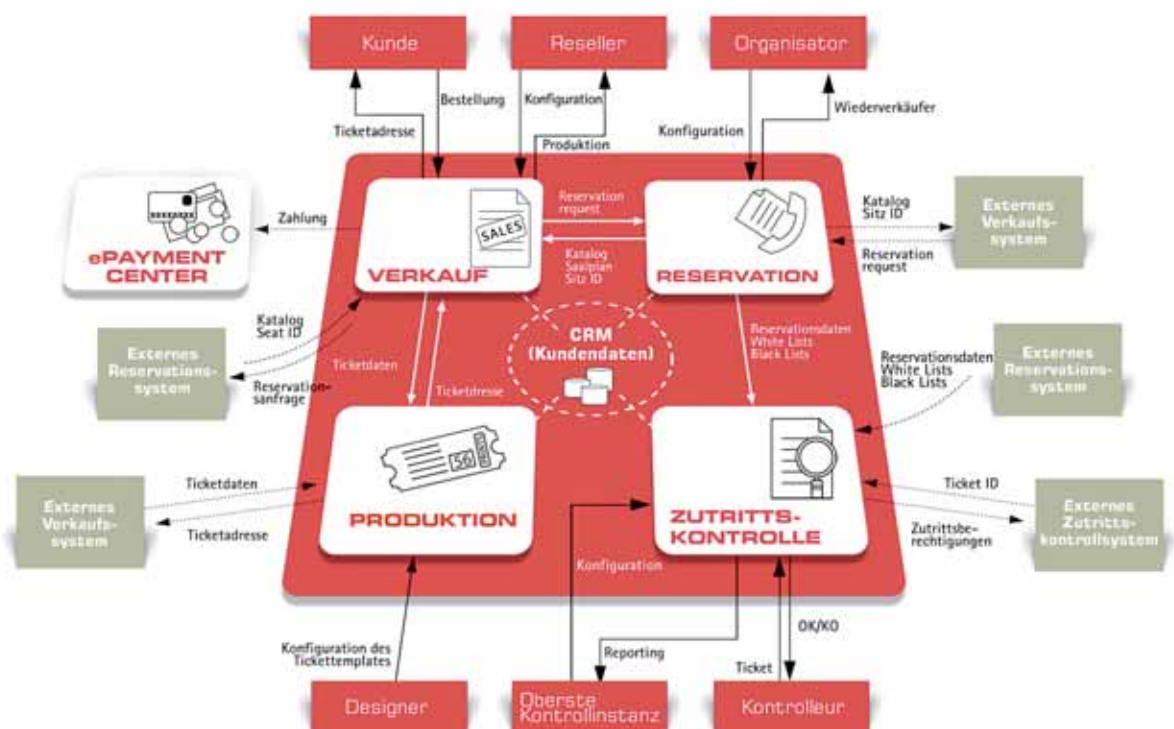
## Für jeden die passende Lösung

SecuTix™ deckt den gesamten Ticketing-Prozess ab und bietet allen involvierten Akteuren ein exakt auf ihr Business abgestimmtes Tool: Sitzplatzreservation, Ticketverkauf, Produktion und Kontrolle. Das Reservierungssystem ist vor allem für den Businessbereich Events und Theater bestimmt. Es ermöglicht die Konfiguration von Veranstaltungsorten und Sälen, das Verwalten von Events und deren Aufführungen, die Verteilung der Ticketkontingente auf Partner und die Online-Verfolgung der Sitzplatzverfügbarkeit. Das Verkaufssystem ermöglicht das einfache Eröffnen von Internet-Verkaufskanälen für alle Verkaufsstellen,

aber auch für Ticketwiederverkäufer und Partner wie Sponsoren, Verkehrsvereine, Reisebüros, Hotels. Selbstverständlich gehört auch die Ausgabe von klassischen Tickets am Schalter dazu. Das Produktionssystem verwaltet die Produktion aller Tickets, ungeachtet ihres Formates (traditionell oder virtuell) oder ihrer Druck- und Verteilmethode (Unitary-, Batchverarbeitung oder Ausdruck zu Hause). Ticketvorlagen können je nach Businessbereich, Kontext, Verkaufskanal, usw. personalisiert werden. Das Zutrittskontrollsystem verwendet fest installierte (Drehkreuze) oder mobile (PDA) Geräte, welche an einen zentralen Server angeschlossen sind. Das System kann Kontrollen anhand komplexer Regeln ausführen und in eine existierende Infrastruktur integriert werden. Diese Komponenten können einzeln oder kombiniert verwendet werden, um den Eventtyp, die Ticketingstrategie und die bereits existierenden Systeme und Infrastruktur zu berücksichtigen.

## Preisgekrönte Technologie

Seit der Einführung zu Beginn des Jahres 2004 wurde SecuTix™ bereits mit drei Technologie- und Innovations-Preisen ausgezeichnet. Über zehn Millionen von SecuTix™ Tickets sind bereits in ganz Europa und dem Rest der Welt verkauft worden.



## Zusätzliche Services

Die ELCA kann von der Unterstützung von über 450 hoch qualifizierten Ingenieuren profitieren und somit Support in den folgenden Bereichen anbieten:

- **Integration:** ELCA kann bei der Integration von SecuTix™ in eine existierende Umgebung helfen, d.h. Interfaces zu Ihren Reservations-, Verkaufs-, Buchhaltungs- oder Rechnungssystemen entwickeln oder das Zutrittskontrollsystem auf der existierenden Kontroll-Infrastruktur installieren.
- **CRM:** Zusätzlich zu den von SecuTix™ gelieferten Reports, können alle Kundendaten an ein CRM-System exportiert werden, um ver-

schiedene Analysen und Marketingmaßnahmen auszuführen. ELCA hat mehrjährige Erfahrung mit der Implementierung und Konfiguration von solchen Tools.

- **Zahlungen:** SecuTix™ verwendet für Zahlungen eine von ELCA entwickelte und betriebene Internetplattform, welche eine Vielzahl von klassischen und innovativen Zahlungsmethoden innerhalb eines einzigen Interfaces ermöglicht. Es könnte im Interesse der Kunden liegen, von der großen Flexibilität und Erweiterbarkeit zu profitieren, welche dieses E-Payment-Center für alle Online-Shops bietet.
- **Entwicklung von spezifischen Softwarelösungen:** Wenn die von SecuTix™ gebotene Funktionalität die Bedürfnisse des Kunden nicht voll abdeckt oder ein spezifisches

Problem gelöst werden kann, bietet das Unternehmen auch Lösungen nach Maß an. Die SecuTix AG stellt nicht nur ihr Fachwissen aus der Ticketingbranche, sondern auch die gesamten geschäftlichen und technischen Kompetenzen von ELCA zur Verfügung.

### KONTAKT

**ELCA Informatik AG**  
Steinstrasse 21  
Postfach  
8036 Zürich  
Schweiz  
Tel.: +41 (0)44 456 32 11  
[www.elca.ch](http://www.elca.ch)  
[www.secutix.com](http://www.secutix.com)  
[info@secutix.com](mailto:info@secutix.com)

## Über SecuTix AG und ELCA

SecuTix AG fokussiert als eine Tochtergesellschaft der Schweizer ELCA Gruppe auf die Entwicklung und den Betrieb spezialisierter Technologien im Bereich Ticketing und der Lieferung von sicheren Dokumenten über das Internet. Gegründet im Jahr 1968, ist ELCA gegenwärtig eines der größten unabhängigen Unternehmen



in der Schweiz im Bereich IT-Entwicklung, Integration von IT-Systemen, Consulting und Hosting. ELCA ist seit dem Jahr 1993 ISO 9001 zertifiziert und beschäftigt mehr als 450 hochqualifizierte Mitarbeitende in Lausanne (Hauptsitz), Zürich, Bern, Genf, Madrid, Paris und Ho Chi Minh City (Vietnam). Die Stärken des Unternehmens liegen in der Integration von Altsystemen mit modernen Front-Ends, im Implementieren von leistungsstarker Middleware zur Integration aller Systeme eines Unternehmens, im Entwickeln von Web- und Portallösungen sowie auch im Integrieren von Standard-Software in die spezifische Umgebung eines Kunden. ELCA ist eines der wenigen Unternehmen, das in der

Lage ist, gleichzeitig Consulting und IT-Services anzubieten. ELCA ist eine solide Alternative zu den großen internationalen Anbietern von IT-Services und Integration.

### Hauptvorteile von SecuTix™

- **Modularität:** SecuTix™ ist aus verschiedenen Modulen zusammengesetzt. Jedes dieser Module befasst sich mit einem spezifischen Bereich des Ticketing-Business: Sitzplatzreservation, Ticketverkauf, Produktion und Zutrittskontrolle.
- **Management der Auslastung:** Der Erfolg gewisser Angebote ist dermaßen groß, dass sie innerhalb weniger Minuten ausverkauft werden könnten, wenn die Verkaufsinfrastruktur dies ermöglichen würde. Ein Ticketingsystem muss garantieren können, dass jeder Kunde in der richtigen Reihenfolge bedient wird, auch wenn der Ticketverkauf an verschiedene Wiederverkäufer delegiert wird und durch die Internet-Verkaufskanäle jeder Surfer gleichzeitig eine Verkaufsstelle darstellt. SecuTix™ ermöglicht eine faire Verarbeitung von Reservationsanfragen, ausgehend von allen physischen und virtuellen Verkaufspunkten, während der ganzen Verkaufsperiode, sogar während Spitzenauslastungen und beim Last-minute Verkauf.
- **Einfache Installation:** SecuTix™ ist in Form von Ticketing-Services im ASP-Modus verfügbar. Keine Software- oder Hardware-Installation ist nötig. Außerdem ermöglicht

die SecuTix™ Technologie das Ausdrucken von höchst gesicherten Tickets auf jedem Standarddrucker und normalem Papier. Jeder PC mit Internetanschluss ist folglich eine mögliche Verkaufsstelle.

- **Verlässlichkeit, Verfügbarkeit:** SecuTix™ hat sich das Know-how von ELCA im Bereich Systems-Security zu Nutzen gemacht. Die Hostingplattform wurde speziell im Hinblick auf die Anforderungen und Volumen des Ticketing-Business dimensioniert. Sobald die Sicherheit von Personen betroffen ist, muss das IT-System besonders verlässlich sein, damit sogar im Falle von Material- oder IT-Ausfall ein Minimum an Service garantiert ist.
- **Sicherheit:** Die einzigartige und patentierte SecuTix™ Technologie ermöglicht das Sichern von Dokumenten, welche zu Hause ausgedruckt werden können. Abgesehen vom originellen und innovativen Charakter, der Ihrem Ticket verliehen wird, ermöglicht sie eine visuelle Kontrolle des Dokumentes. Tickets können auch elektronisch überprüft werden, wodurch jede Art von Betrug verhindert wird. Zugriffe auf Administrations-Tools sind durch ein sicheres Authentisierungssystem geschützt.
- **Know-how:** Die Modularität von SecuTix™ ermöglicht zudem das Management von Tickets in den verschiedensten Business-Bereichen wie kulturelle Anlässe, Sportevents, Theater, Messen, Museen, Freizeitparks aber auch im Transportbereich.