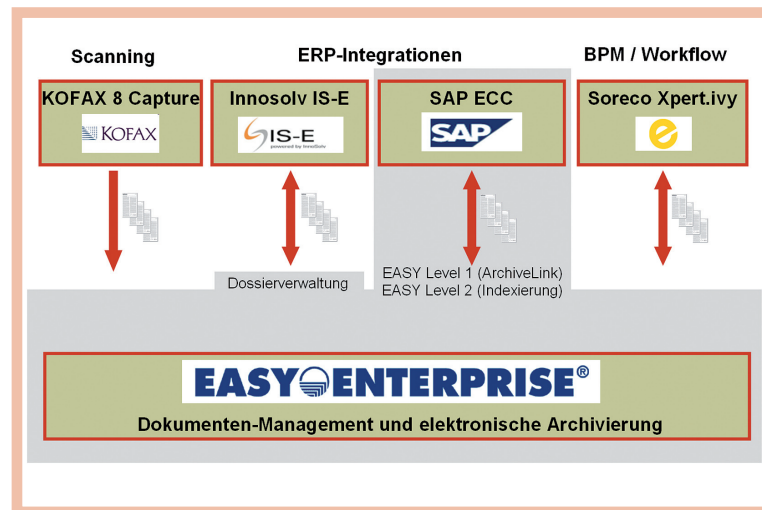


Bereit für den Wettbewerb nach der Strommarktöffnung

Auch die St. Gallisch-Appenzellische Kraftwerke AG (SAK) hat sich aufgrund der gesetzlich geregelten Strommarktöffnung neu ausgerichtet. Um für den Markt gewappnet zu sein und im Bedarfsfall schnell reagieren zu können, hat die SAK ihre Informatikstrategie neu überdacht.

Erhöhte Effizienz dank ECM

Ein verstärkter Fokus auf Enterprise Content Management (ECM) war einer der Schwerpunkte dieser neuen IT-Strategie. ECM verhilft Energieunternehmen wie der SAK, Geschäftsprozesse effizienter zu gestalten, und ermöglicht, zum Beispiel durch strukturiertes E-Mail-Management, transparentere und produktivere Arbeitsabläufe. Die konventionelle Ablage von Dokumenten in Ordnern und Aktenkellern verursacht ineffizienten Ressourceneinsatz, zeitaufwendiges Suchen, lange Durchlaufzeiten, Mehrfachkopien, mangelhafte Transparenz sowie hohe Kosten. Ein integriertes, kundenorientiertes und zeitnahes Arbeiten wird somit erschwert. Im Fall der SAK dient ECM zum Beispiel dazu, dass Elektroinstallateure die Hausinstallationen und -kontrollen bei Kunden digital dokumentieren und ins Backoffice der SAK über-



wickelt. Die Herausforderung für ELCA bestand im Wesentlichen darin, die ECM-Plattform der EASY Software so zu implementieren, dass Dokumente aus den verschiedensten Quellsystemen abgelegt werden können und eine ganzheitliche Sicht auf die geschäftsrelevanten Dokumente gewährleistet ist.

Mittels durchgehend digitaler Prozesse werden die verschiedenen Dokumente von der Entstehung, über die Bearbeitung bis hin zur Aufbewahrung und Löschung verwaltet. Im eingangs

erwähnten Beispiel können Servicemitarbeiter die Dokumentation von Hausinstallationen und -kontrollen via Extranet abwickeln und liefern nun somit neu die Informationen in einen elektronischen Workflow ein. Im Anschluss an diesen Prozess werden die Dokumente mittels EASY ENTERPRISE verwaltet und langfristig aufbewahrt. Die wesentlichen Vorteile dieser Lösung sind:

- Elektronischer Zugriff auf die geschäftsrelevanten Dokumente des Kunden
- Bessere Recherchemöglichkeiten auf digitalisierten SAP-Dokumenten
- Direkte Einlieferung von Dokumenten in digitaler Form
- Redundanzfreie zentrale Aufbewahrung
- Gleichzeitiger Zugriff auf Dokumenteninformationen durch alle berechtigten Benutzer

Ein zentrales Element der Dossierlösung bei SAK ist EASY ENTERPRISE.x

EASY ENTERPRISE.x repräsentiert die neueste Softwaregeneration auf Basis modernster Technologien. Die Lösung zeichnet sich neben Hochverfügbarkeit, unbegrenzter Skalierbarkeit und effizienter Lastverteilung vor allem durch eine plattformübergreifende Architektur aus.

Für eigene Integrationen stehen Kunden eine Reihe von Schnittstellen für unterschiedliche Aufgaben zur Verfügung.

mitteln können. Sie sparen damit nicht nur Zeit, sondern ermöglichen auch einen schnelleren Zugriff auf die geschäftsrelevanten Dokumente und Informationen, die nun unmittelbar nach dem Kundenbesuch zentralisiert zur Verfügung gestellt werden können. Dies ist nur eines der Szenarien, die die SAK mit ihrer neuen ECM-Strategie und mit ELCA als Integrationspartner umgesetzt hat.

ELCA verschafft Übersicht der geschäftsrelevanten Dokumente mittels EASY Software

Das Projekt wurde vom Softwareentwickler und -integrator ELCA Informatik AG abge-

St. Gallisch-Appenzellische Kraftwerke AG (SAK)

Die St. Gallisch-Appenzellische Kraftwerke AG (SAK) beliefert direkt oder indirekt rund 450 000 Menschen in den Kantonen St. Gallen, Appenzell A. Rh. und Appenzell I. Rh. mit elektrischem Strom. Mit rund 260 Mitarbeitern deckt die SAK die ganze Wertschöpfungskette von der Energiebeschaffung über den Bau, Betrieb und die Instandhaltung von Netzanlagen und Kraftwerken bis zu Vertrieb und Verrechnung der Energie-lieferungen ab.

ELCA

ELCA ist Schweizer Integrationspartner der EASY Software AG.

ELCA Informatik AG

Steinstrasse 21
Postfach 9470
CH-8036 Zürich
www.elca.ch

EASY SOFTWARE

EASY SOFTWARE AG

Am Hauptbahnhof 4
D-45468 Mülheim an der Ruhr
www.easy.de