




A photograph of three business professionals in a meeting. A woman with long brown hair, wearing a grey top and a teal scarf, is leaning forward and smiling. She is flanked by two men. The man on the left is seen from the side, wearing a light blue shirt. The man on the right is wearing a plaid shirt and glasses, holding a pen. They are gathered around a white table with a laptop and a smartphone on it.

Customer Insights Kundenpakete Übersicht

Übersicht Pakete

Paket	Zielgruppe	Beschreibung	Preis (CHF exkl. MwSt.)
S	Kunden, die Customer Insights in einem auf ihr Unternehmen zugeschnittenen privaten Workshop genauer kennenlernen möchten	<ul style="list-style-type: none"> Kundenspezifischer Workshop «Customer Insights in einem Tag» mit einem ELCA-Customer Insights und einem ELCA-Branchenexperten Bis zu 10 Personen eines Kunden pro Workshop Unterstützung Lizenz für 1 Monat 	 12'000.-
M	Kunden, die eine gründliche Analyse mit einem Proof of Concept durchführen möchten	Paket S, zusätzlich: <ul style="list-style-type: none"> Kundenspezifischer POC abgeschlossen mit einer Demo Unterstützung Lizenz für 3 Monate 	 29'000.-
L	Kunden, die eine gründliche Analyse und zusätzliche Schulungen für Mitarbeiter wünschen	Paket M, zusätzlich <ul style="list-style-type: none"> Massgeschneidertes Training für 10 Personen Lizenz für 6 Monate 	 44'000.-
XS	Kunden, die einen ersten allgemeinen Eindruck von Customer Insights in einem gemeinsamen Workshop entdecken möchten	<ul style="list-style-type: none"> Kostenloser Workshop „Customer Insights in einem Tag“ Workshop bei Microsoft Bis zu 30 Personen mehrerer Kunden Trial-Lizenz für einen Monat 	GRATIS

Package S

Individuelles Ausprobieren

S

12'000.-

CHF

Zweck

- Sie möchten Customer Insights in einem **individuellen** Workshop entdecken? Sie wollen dies nicht zusammen mit anderen Unternehmen?
- Mit einem ELCA Business-Experten?

Inhalt

1 Tag Workshop

- Allgemeine Einführung, Demo und praktisches Ausprobieren
- 1 ELCA Customer Insights-Experte
- 1 ELCA-Businessexperte
- Bis zu 10 Personen Ihres Unternehmens
- Auf Ihr Unternehmen zugeschnitten mit maximal 2 Datenquellen
- Diskussion von Geschäftsszenarien während dieses Workshops
- 8 Stunden zusätzlicher On-Demand-Support und Beratung
- Lizenz für Customer Insights für 1 Monat

Erwartetes Ergebnis

- Eine grössere Gruppe Ihrer Mitarbeiter hat ein allgemeines Verständnis von Customer Insights und kann es selbst ausprobieren
- Sie haben Ideen für Ihre zukünftigen Vorteile
- Sie sehen gute Geschäftsszenarien die Customer Insights unterstützen kann

Package M

Testen Sie es in Ihrer Umgebung

M

29'000.-

CHF

Zweck

- Sie möchten zusätzlich zum Paket «individuelles Ausprobieren» einen **Proof of Concept** (POC) durchführen, um zu überprüfen, ob es zu Ihnen passt?

Inhalt

- Workshop wie Paket S
- Business Workshop von einem halben Tag, um den Umfang des POC basierend auf Ihren Anforderungen mit 2 ELCA-Experten zu definieren
- POC mit 5 Tagen Entwicklungsaktivität durch ELCA und der Integration von 2 Datenquellen
- High-Level Übersicht, wie Sie vorankommen und die nächsten Schritte
- Eine Demo von 2 Stunden am Ende des POC
- 24 Stunden (statt 8) zusätzlicher Support und Beratung auf Abruf
- Lizenz für Customer Insights für 3 Monate

Erwartetes Ergebnis

- Sie haben ein gutes Verständnis für Customer Insights
- Sie haben ihre Geschäftsszenarien überprüft
- Sie wissen genau, welche Vorteile Ihnen Customer Insights bringt, und haben es mit realen Daten in Ihrer Umgebung getestet
- Sie profitieren bereits von verknüpften Kundendaten in Customer Insights

Package L

Schulen Sie Ihre Mitarbeiter und führen Sie es ein

L

44'000.-

CHF

Zweck	Inhalt	Erwartetes Ergebnis
<ul style="list-style-type: none">Sie möchten Customer Insights nach dem POC eingeführen?Sie möchten Ihre Mitarbeiter so schulen, dass sie viele Aufgaben selbst erledigen können?	<ul style="list-style-type: none">Alles aus Paket M, einschliesslich POC und Support <p>Zusätzlich:</p> <ul style="list-style-type: none">1 Tag individuelles Training mit maximal 10 Teilnehmern mit 2 ELCA-InstruktorenLizenz für 6 (statt 3) Monate24 Stunden zusätzlicher Support für die Einführung von Customer Insights in die Produktion nach dem POC	<p>Paket M zusätzlich:</p> <ul style="list-style-type: none">Ihr Team weiss, wie Customer Insights angepasst und konfiguriert werden kannMit Ihren produktiven Daten können Sie von den Funktionen im produktiven Betrieb profitieren

Package XS

XS

GRATIS

CHF

Zweck

- Sie möchten einen allgemeinen Überblick und einen ersten Eindruck, einschliesslich erster praktischer Erfahrungen in einer Demo-Umgebung, was Sie mit Customer Insights erreichen können?

Inhalt

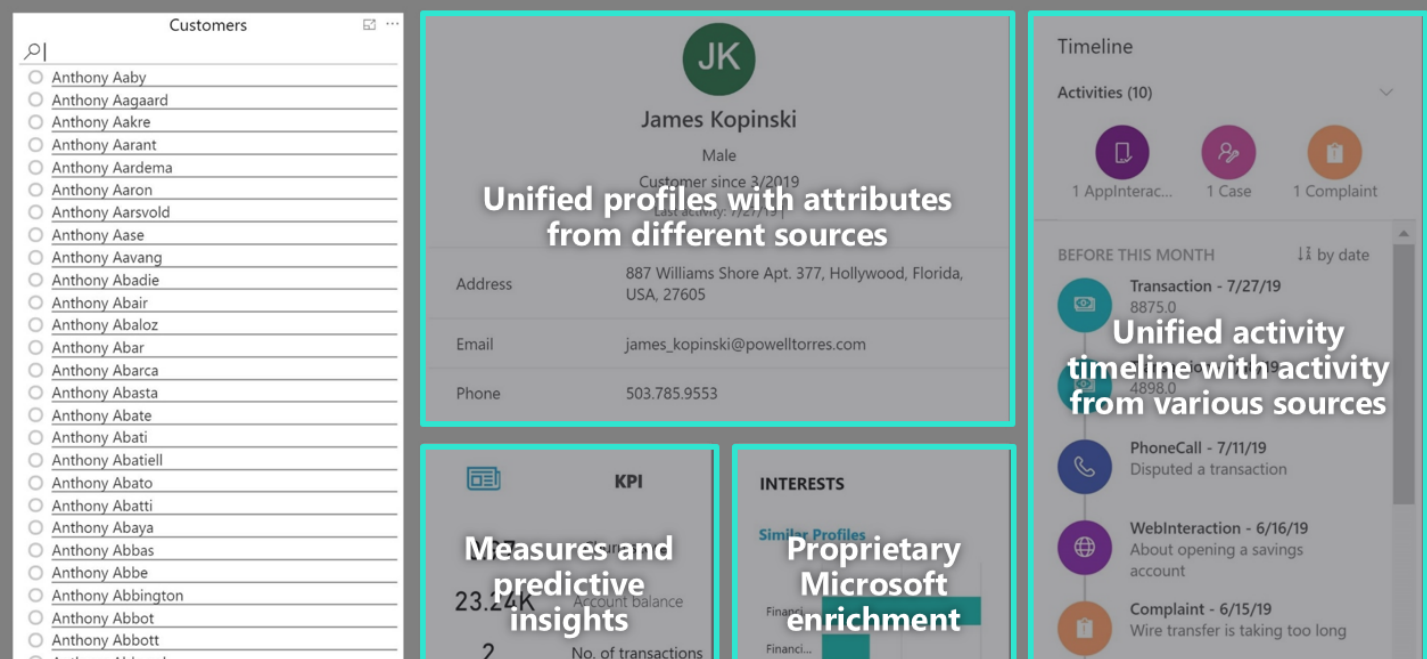
- Allgemeiner «Customer Insights einem Tag» Workshop an einem Tag zusammen mit anderen Kunden
- Durchgeführt an von Microsoft und ELCA festgelegten Terminen

Erwartetes Ergebnis

- Sie haben ein allgemeines Verständnis von Customer Insights
- Sie können über zukünftige Vorteile nachdenken

CUSTOMER PROFILE

 **Contoso Financials**



Customers

- Anthony Aaby
- Anthony Aagaard
- Anthony Aakre
- Anthony Aarant
- Anthony Aardema
- Anthony Aaron
- Anthony Aarsvold
- Anthony Aase
- Anthony Aavang
- Anthony Abadie
- Anthony Abair
- Anthony Abaloz
- Anthony Abar
- Anthony Abarca
- Anthony Abasta
- Anthony Abate
- Anthony Abati
- Anthony Abatiell
- Anthony Abato
- Anthony Abatti
- Anthony Abaya
- Anthony Abbas
- Anthony Abbe
- Anthony Abbingtion
- Anthony Abbot
- Anthony Abbott
- Anthony Aboud

James Kopinski
Male
Customer since 3/2019
Last activity: 7/27/19

Unified profiles with attributes from different sources

Address: 887 Williams Shore Apt. 377, Hollywood, Florida, USA, 27605

Email: james_kopinski@powelltorres.com

Phone: 503.785.9553

Timeline
Activities (10)

- 1 Appinterac...
- 1 Case
- 1 Complaint

BEFORE THIS MONTH | by date

- Transaction - 7/27/19
8875.0
- Unified activity timeline with activity from various sources
- PhoneCall - 7/11/19
Disputed a transaction
- WebInteraction - 6/16/19
About opening a savings account
- Complaint - 6/15/19
Wire transfer is taking too long

Measures and predictive insights
23.14K
2 No. of transactions

INTERESTS
Proprietary Microsoft enrichment

Konditionen

- Beim Kauf kommt ein direkter Vertrag zwischen ELCA und dem Kunden zustande
- Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Mandate von ELCA
- ELCA wird die Dienstleistungen auf professionelle Weise erbringen, verpflichtet sich jedoch nicht zu einem garantierten Ergebnis
- Alle Preise verstehen sich in CHF und unterliegen der zusätzlichen Mehrwertsteuer
- Alle Aktivitäten sind timeboxed, zusätzlicher Aufwand wird erst nach Genehmigung durchgeführt und dann zusätzlich in Rechnung gestellt
- Daten, die verarbeitet werden sollen, werden vom Kunden in guter Qualität bereitgestellt
- Der Kunde ist verantwortlich für die Daten
- Lizenzen werden von ELCA (CSP) bereitgestellt, ELCA zahlt keine Lizenzen, die bei Dritten gekauft wurden
- Lizenzen verlängern sich automatisch nach dem festgelegten Zeitraum, wenn sie nicht 30 Tage im Voraus gekündigt werden
- Die Lizenz umfasst bis zu 100.000 eindeutige Kundenprofile. Zusätzliche Profile können erworben werden.
- Alle Veranstaltungen werden entweder in Büros von ELCA oder Microsoft in der Schweiz durchgeführt
- Der Support erfolgt remote oder in den Büros von ELCA
- Alle Angebote sind bis zum 31.12.2020 gültig



Contact

ELCA

crmsolutions@elca.ch

ELCA Informatique SA | Lausanne 021 613 21 11 | Genève 022 307 15 11

ELCA Informatik AG | Zürich 044 456 32 11 | Bern 031 556 63 11

www.elca.ch