

Smart Chatbot

Unser Angebot

Einsatzbereite Chatbot-Templates

- Helpdesk
- Banking
- Kundenportal
- Transport
- Smalltalk
- Mehr → Frag uns!

Videos zu den Chatbots können auf [Vimeo.com/user80575052](https://vimeo.com/user80575052) gefunden werden.



Eigenschaften

- Automatisierung von Geschäftsprozessen durch Chatbot-Dialoge, basierend auf bereits vorhandenen Grundlagen wie z.B. FAQ-Seiten
- Modernste Machine Learning Modelle z.B. für die Erkennung von Entitäten und Intents oder der automatischen Spracherkennung
- Mehrsprachige Chatbots und Funktionen
- Online Chat-Interface für die einfache Integration auf Ihrer Website
- On-Premise, mit Microsoft Azure und Amazon Web Services, oder mit einer in der Schweiz domizilierten ELCA-Cloud

Quick Start

Ihr Bedürfnis

- Sie haben eine grobe Vorstellung eines potentiellen Anwendungsfalls
- Sie möchten schnell Machbarkeit und Geschäftsnutzen beurteilen

Was wir bieten

- Situations- und Anforderungsanalyse
- Prototyp-Implementierung eines Anwendungsfalls unter Verwendung Ihrer Dokumente und Informationsquellen
- Vorführung des Prototyps
- Eine Roadmap für einen weiteren Proof-of-Concept oder ein vollständiges Implementierungsprojekt

Dauer 1 Woche

Kosten 10'000 CHF (incl. Hosting-Kosten)

Proof of Concept / Value

Ihr Bedürfnis

- Sie haben identifizierte Anwendungsfälle
- Sie möchten den potentiellen Nutzen beurteilen und die Integrierbarkeit in Ihren Kontext und Ihre Geschäftsumgebung testen

Was wir bieten

- Situations- und Anforderungsanalyse
- Implementierung definierter Anwendungsfälle unter Verwendung Ihrer Daten und massgeschneiderten Machine Learning Modellen mit Natural Language Processing
- Zugang zum Chatbot für Testzwecke
- Analyse-Tool für vergange Konversationen

Dauer 6 Wochen

Kosten 45'000 CHF (incl. Hosting-Kosten)

Kontakt

Ilias Ortega

Delivery Manager CH-DE

ilias.ortega@elca.ch

+41 76 531 95 24