



PGA

La gestion électronique des affaires by ELCA

PGA est la solution clé en main de gestion électronique des affaires (GEVER)

- Les administrations publiques comme les entreprises privées font face à une croissance exponentielle de données et de documents à traiter dans leurs activités quotidiennes, que ce soit en réponse à une sollicitation externe (demande d'un citoyen ou d'un client) ou interne.
- Les processus de gestion sur la base des documents papiers ont montré leurs limites face à cet afflux d'information. La Crise Covid-19 et la conséquence de l'accélération du télétravail sont des nouveaux électrochocs pour les organisations qui n'ont pas encore digitalisé leurs processus.
- Les outils existants de gestion électronique de document apportent une réponse partielle à ces enjeux : ils permettent de stocker, d'éditer et de partager les documents. Néanmoins, pour être vraiment efficaces, ces outils nécessitent l'élaboration d'une gouvernance documentaire qui peut s'avérer un travail complexe et long. Par ailleurs, ces outils ne sont pas optimisés pour gérer les données structurées des affaires ou dossiers, nécessaires à leur traitement, ni les processus de travail en tant que tels. Finalement, leur ergonomie est peu adaptée aux besoins des services métiers et ne facilite pas leur adoption.
- PGA est la solution clé en main d'ELCA pour gérer de manière simple et efficace vos processus d'affaires (GEVER) ou dossiers en suivant les normes eCH-0002 ou ISO-15489. PGA peut être considéré comme solution transverse d'une organisation ou simplement comme accélérateur de la transformation digitale des services métiers ne disposant pas de système d'information dédié.
- PGA est une plateforme ouverte et interopérable, elle vient donc s'intégrer dans votre système d'information et compléter les briques déjà acquises.



Vous êtes une **administration cantonale ou communale** ? PGA est la réponse à vos enjeux :

- **Stratégie de cyberadministration** : PGA permet un traitement 100% numérique des demandes en provenance de votre portail cyber (eCH-0039).
- **Gestion des séances protocolées** (Conseil d'Etat, Grand Conseil, Commissions, Municipalité, Conseil Communal) : PGA facilite l'organisation et le déroulement des séances en mode «zéro papier».
- **Conformité légale** (loi sur l'archivage LAr, loi sur la transparence LTrans): PGA est une solution clé en main pour mettre en œuvre une gestion électronique des affaires en suivant les standards suisses et ISO en la matière (ISO-15489, eCH-0002, eCH-0160)



[Success Story : Le projet BLEU SIEL du Canton de Vaud](#)



Vous êtes une **entreprise privée** ? PGA est un accélérateur de votre transformation digitale :

- **Digitalisation des processus métiers** : PGA est une solution clé en main pour digitaliser les processus centrés sur la gestion documentaire (ex : gestion des affaires juridiques).
- **Mise en œuvre d'une gouvernance documentaire** : PGA facilite cette mise en œuvre en s'appuyant sur des standards reconnus.
- **Gestion des séances protocolées (Conseil d'administration, ...)** : PGA facilite l'organisation et le déroulement des séances en mode «zéro papier».

Cantons

- Affaires Gouvernementales nécessitant une décision du Conseil D'Etat (Crédit, Projet Législatif, ...)
- Affaires Parlementaires (motion, postulat, interpellations, ...) traité en commission puis en séance du Grand Conseil
- Affaires départementales (Demande de prestations Cyber, Courrier entrant et sortant, notes, ...)

Communes

- Affaires nécessitant une décision de la Municipalité
- Affaires traitées au Conseil Municipal
- Affaires de services (Demande de prestations Cyber, Courrier entrant et sortant, notes, ...)

Entreprises

- Affaires nécessitant une décision du Conseil d'Administration
- Affaires juridiques
- Gestion de projets
- Case Management (Questions, Demandes, Incidents reçus par courrier, email ou sur le site internet)

Un produit ...

Conçu par et pour les services métiers

- PGA est le fruit de la collaboration d'ELCA avec les équipes du Canton de Vaud dans le cadre de la réalisation du nouveau Système d'Information Exécutif et Législatif (BLEU SIEL) mis en production en Juillet 2020.

Robuste

- PGA gère toutes les affaires qui vont être à un moment donné de leur vie à l'ordre du jour d'une séance du Conseil d'Etat et/ou du Grand Conseil du Canton de Vaud.
- Plus de 1000 utilisateurs au sein de l'administration vaudoise utilisent PGA au quotidien.

Moderne et Ouvert

- PGA est une application web reposant sur une architecture et des technologies modernes répondant aux exigences de Sécurité, Interopérabilité et Performance.



PGA gère vos dossiers d'affaires et vos documents...

- Vous disposez de l'ensemble des fonctionnalités standards d'une GED (plan de classement, chargement de documents, gestion des métadonnées, gestion des versions, prévisualisation des documents, ...)
- et certaines fonctions avancées comme l'intégration MS Office, la gestion de modèles de document et champs de fusion.



...mais PGA gère aussi vos processus d'affaire en mode «zéro papier»...

- Vous configurez les étapes de votre processus d'affaire et disposez de l'ensemble des fonctionnalités d'un outil de Case Management (Workflow, Gestion de tâches, partage et transmission d'une affaire à un autre service) : c'est la fin des copies de document par email.
- Mais aussi de fonctions collaboratives (Conversations autour d'une affaire, Enregistrement de préavis formels, Partage, Tableaux de bords, Notifications).
- Vous intégrez votre outil de signature électronique pour éviter une cassure dans votre processus digital.



...et centralise toute l'information nécessaire (vision 360°)

- Avoir à disposition l'ensemble des documents, c'est bien, mais disposez également de l'ensemble des informations métiers de manière structurée c'est encore mieux!
- Dans le contexte de la cyberadministration, l'affaire PGA présente l'ensemble des données saisies dans le formulaire, mais aussi les pièces jointes.
- Et globalement toutes les informations nécessaires au traitement et au pilotage des affaires.

Gestion des séances protocolées



*Synchronisation
MS Exchange*

PGA embarque un module complet de gestion des **séances protocolées** traitant des affaires.

La planification des séances est réalisée directement dans la solution. La synchronisation avec MS Exchange permet de vérifier la **disponibilité des participants**, de réserver des salles ou des ressources et bien entendu de voir ces séances dans son agenda Outlook.

La solution permet de gérer les **ordres du jour** des séances, les convocations, les **présences**, et le procès verbal des **décisions**. Les décisions prises en séance font avancer automatiquement le cycle de vie des affaires.

The screenshot displays the PGA software interface. On the left is a dark sidebar menu with options: Accueil, Notifications, Agenda (selected), Tâches, Mes documents personnels, Interventions parlementaires, Affaires, Courriers, Indemnités, and Statistiques. The main area has a top navigation bar with tabs: SÉANCES ET ENGAGEMENTS (selected), MES PRÉSENCES, INDISPONIBILITÉS, ENGAGEMENTS CE, and TABLEAU DE BORD. Below this is a sub-header with 'CONFIGURATION ACTUELLE', 'CHARGER', 'ENREGISTRER', 'PAR DÉFAUT', 'SUPPRIMER', and status indicators for 'CE' and 'COMM'. The main content area is titled 'Suivi des séances' and contains a table of sessions.

Jour	Date	Début	Fin	Durée	Lieu	Nom
Lu	20.08.2018	08:00	12:00	4:00	Chantier de Chessel	Séance du groupe de travail pour la troisième correction du Rhône - V chantier de Chessel
Ma	21.08.2018	08:00	11:00	3:00	Salle Charbon	Séance du groupe de travail pour la troisième correction du Rhône
Ma	21.08.2018	13:00	16:00	3:00	Salle Charbon	Séance du groupe de travail pour la troisième correction du Rhône
Me	22.08.2018					
Je	23.08.2018					
Ve	24.08.2018					

An inset window shows a detailed view of a session on 'MARDI 18 SEPTEMBRE 2018' at 'CHÂTEAU CANTONAL' for 'CE 2017-2022'. The session is titled 'Séance du Conseil d'État'. It includes a header with 'PLANIFIÉE (30.07.2018)', 'SGGC', and 'M.À.J. 05.08.2018 - 11:43 (SGGC, JEAN DARBELET)'. Below the header are tabs for 'PARTICIPANTS', 'ORDRE DU JOUR' (selected), 'DOCUMENTS', 'COMMENTAIRES (3)', and 'PROPRIÉTÉS'. The 'ORDRE DU JOUR' section lists items: 'INTRODUCTION', '1 Communication entrantes et sortantes (5)', '2 Affaires urgentes', '3 Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Curabitur mollis nec mi et feugiat. In mauris ligula, tristique volutpat tellus at.', and '4 DPRE (DFJC, DIRH) 2 DOCUMENTS'. The '4' item is expanded, showing a 'Demande de décision anticipée sur l'objet' and a specific postulate: '17.AFF.215 Postulat Muriel Thalmann et consorts - Promouvoir les poste à temps partiel (80-95%) au sein de l'Administration cantonale vaudoise - Pour une meilleure conciliation vie professionnelle et vie privée - Pour davantage de femmes aux postes clés'. The 'CONCLUSION' item is also visible at the bottom.

Une plateforme ouverte et interopérable

GUICHET VIRTUEL (CYBER ADMINISTRATION)



API

PGA

Référentiels

Tiers

Personnes

Entreprises

Groupes /
Commissions

Affaires

Dossier d'Affaire

Formulaires &
Attributs

Dossiers &
Documents

Commentaires
& Préavis

Modèles
Documents

Affaires liées
& s/ affaires

Cycle de vie
(Record
Management)

Processus

Flux
(Workflow)

Tâches /
Notifications

Partage

Courriers

Entrant

Sortant

email

Séances

Ordre du jour

Décisions & PV

Sync MS
Exchange

Sécurité

Rôles / Droits

Confidentialité

Traçabilité

API

API

API

API

API

Dématérialisation



Pilotage,
reporting



Editique,



CRM,
Référentiels,
annuaire



GED, SAE



Automatisation
(BPM, RPA, IA)



IAM,
Signature
électronique

Une plateforme ouverte et interopérable

**PGA s'insère dans votre
Système d'Information
existant...**

**...il ne remplace pas ou
ne duplique pas vos
composants**



- **Guichet Virtuel (Cyberadministration)** : PGA s'interface avec votre guichet virtuel afin de traiter les demandes de prestation (réception des demandes et envoi des réponses) (standard eCH-0039);
- **Dématérialisation** : Une fois numérisés, les documents sont déposés dans PGA pour être traités en tant que nouveau courrier entrant, ou lié à une affaire existante;
- **Editique** : parce que tous les citoyens ne sont pas prêts pour la cyberadministration, PGA s'interface avec votre solution d'éditique pour imprimer et mettre sous pli vos courriers sortants;
- **Pilotage et Reporting** : PGA propose des tableaux de bords opérationnels, mais délègue les besoins de statistiques, et pilotage à vos outils de reporting. Les données sont parfaitement structurées et accessibles en base de données;
- **Référentiels** : PGA s'interface avec votre annuaire LDAP (Groupes et utilisateurs) et permet de se synchroniser avec vos référentiels (personnes physiques, entreprises);
- **GED et SAE** : PGA s'interface avec votre solution de GED et votre système d'archivage électronique (standard eCH-0160). PGA n'est pas un GED de plus, au contraire vous tirez pleinement profit de votre gouvernance documentaire et Record Management.
- **IAM et Signature électronique** : PGA propose les connecteurs standards (Open ID Connect, SAML) pour s'interfacer avec votre IAM, et s'intègre avec votre solution de signature électronique.
- **Automatisation des processus** : PGA publie des événements et propose des API pour s'interfacer avec votre solution de BPM et/ou RPA afin d'automatiser tout ou partie du processus d'affaire.

Plus en détails...

Gestion des attributs

Dans PGA, des propriétés métiers spécifiques permettent d'enregistrer de manière structurée toutes les informations nécessaires au traitement et au suivi d'une affaire.



Approche No Code :

les propriétés sont configurées pour un type d'affaire (JSON schema). Les formulaires associés sont générés dynamiquement.

Le schéma de base de données reste bien structuré (pas de meta modèle) pour de meilleures performances, une meilleure évolutivité et maintenabilité.

← 21_DEM_11 Affaire de demo complète

EN COURS (18.01.2021) DEMO M.À.J. 18.01.2021 - 10:52 (DEMO, FBY FBY)

DÉTAILS i COMMENTAIRES (0) i RELATIONS (0) i

Informations générales

☐ Visible à Tous ☐ Confidentiel

Type *
Affaire de demo x

Titre *
complète

Titre résumé

Description

Organisation

Secteur responsable * 2 x Démarrage prévu le jj.mm.aaaa hh:mm Fin prévu pour le jj.mm.aaaa hh:mm

Informations personnelles du demandeur

Nom * Jacques Bollomey x Age 23 x Date de naissance jj.mm.aaaa x

Biographie:

Démo données de référence

Choisissez un pays (dans l'UE) France x Indicateur +33 Population 67848156 Choisissez un pays (hors UE)

Démo données de référence provenant d'un web service

Choisissez un canton Jura x Choisissez une localité de ce canton Develier

Démo champs complexes

Choisissez les fruits que vous appréciez
POIRE x PÊCHE x

Activez une option quelconque ☒

Choisissez les fruits que vous appréciez de nouveau mais sous forme de liste de cases à cocher
☐ Pomme ☒ Pêche ☐ Poire ☐ Abricot

Créé le 18.01.2021 Créé par DEMO (fby FBY)

ENREGISTRER ANNULER LES MODIFICATIONS

Gestion des documents

PGA permet un travail collaboratif et sécurisé sur les documents de l'affaire : création de documents depuis des modèles gérables par le métier, fusion avec les propriétés de l'affaire, intégration MS Office, gestion des versions, gestion avancée des droits d'accès, import de documents existants.

Intégrée en standard avec la solution **Alfresco**.

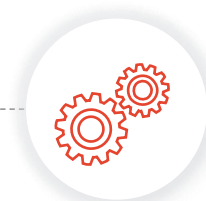
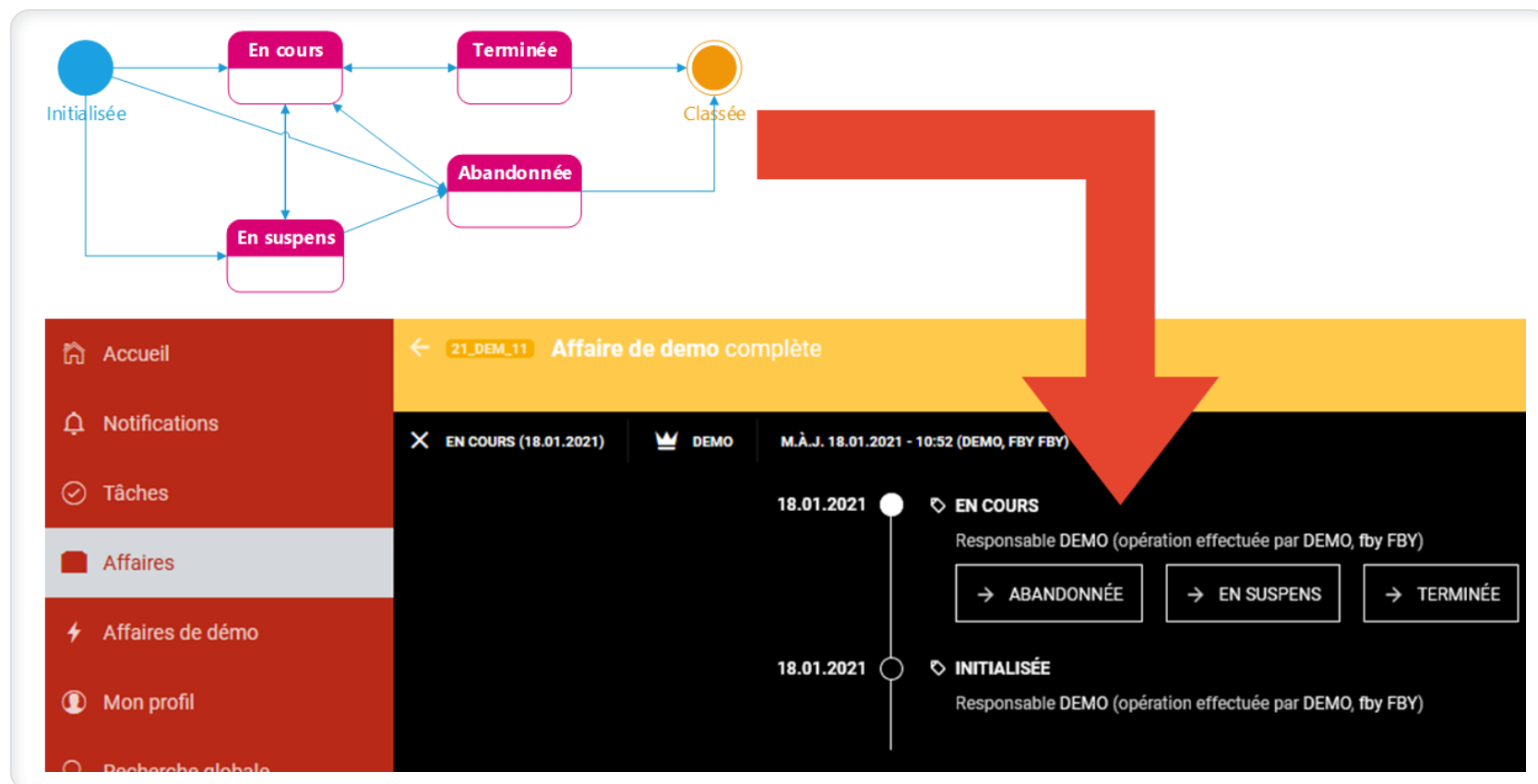
La roadmap PGA prévoit une API pour se connecter avec d'autres solutions de GED.



The screenshot displays the PGA web interface. On the left is a red sidebar with navigation links: Accueil, Notifications, Tâches, Affaires, Affaires de démonstration, Mon profil, and Recherche globale. The main area has a yellow header bar with a breadcrumb trail: 21_DEM_11 Affaire de démonstration complète. Below this is a black bar with status indicators: EN COURS (18.01.2021), DEMO, and a timestamp. To the right are buttons for S'ABONNER and TRANSMETTRE. The main content area is titled 'Documents' and includes a 'TRI PAR NOM' dropdown. A folder icon is labeled 'ceci est un sous-dossier'. Below it, two document cards are shown: 'ID 1'060 - 18.01.2021 10:43' with the title 'LE-E lettre quelconque', and 'ID 1'080 - 18.01.2021 15:41' with the title 'Note interne concernant les démonstrations'. On the right side of the interface, a 'SÉLECTIONNER' menu is open, showing options: DOSSIER, DOCUMENT COMPOSÉ, DOCUMENT WORD, DOCUMENT EXCEL, and DOCUMENT POWERPOINT.

Workflow

- Les Workflows permettent de modéliser et suivre toutes les étapes significatives dans la progression de l'affaire, avec une traçabilité complète sur les changements d'états.
- A chaque étape, l'affaire est sous la responsabilité d'un groupe, est peut être transmise à un autre groupe en garantissant la confidentialité des informations.



Approche No Code :

le workflow est configuré pour un type d'affaire.

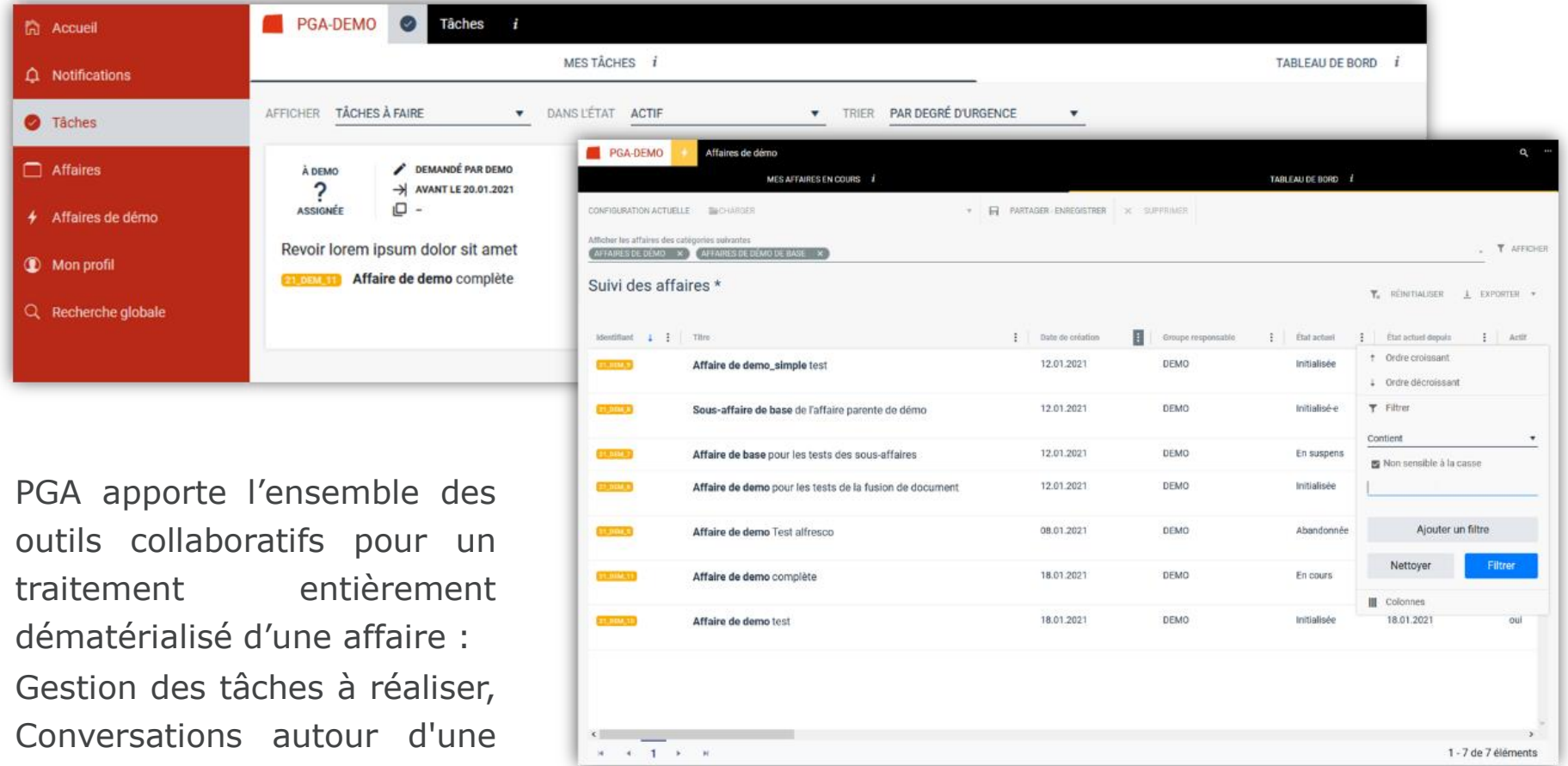
Approche Case Management :

Apporte Structure et souplesse dans la gestion de vos processus contrairement à une approche BPM.

PGA permet d'automatiser les processus lorsque nécessaire (cf. automatisation des processus)

Travail Collaboratif

PGA apporte l'ensemble des outils collaboratifs pour un traitement entièrement dématérialisé d'une affaire : Gestion des tâches à réaliser, Conversations autour d'une affaire, Enregistrement de préavis formels, Partage d'une affaire, Tableaux de bords personnalisables et partageables, Notifications.



Affaires liées

La gestion des relations entre les affaires permet de répondre à de nombreux cas d'usage : lien hiérarchique (sous-affaire), lien thématique, mais aussi par exemple une affaire «Demande» avec une affaire résultante «Autorisation».

The screenshot displays the ELCA system interface. On the left is a red sidebar with navigation links: Accueil, Notifications, Tâches, Affaires (highlighted), Affaires de démo, Affaires RH, Mon profil, and Recherche globale. The main content area has a yellow header bar with a back arrow, a case ID '21_DEM_1', and the title 'Affaire de base lorem ipsum'. Below the header is a black bar with status 'EN COURS (22.01.2021)', a crown icon and 'DEMO', and a date/time 'M.À.J. 22.01.2021 - 17:00 (DEMO, FBY FBY)'. The main content area has three tabs: 'DÉTAILS' (active), 'COMMENTAIRES (0)', and 'RELATIONS (2)'. Under 'DÉTAILS', it says 'Cette affaire est composée de...'. Below this is a list of sub-cases. The first sub-case is '21_DEM_2' with status 'DEMO' and 'EN COURS', titled 'Sous-affaire de base dolor sit amet'. Below this is a section 'Cette affaire compose...' with a sub-case '21_DEM_3' with status 'DEMO' and 'EN COURS', titled 'Sous-affaire de base consectetur adipiscing elit'. A mouse cursor is pointing at the first sub-case.

Gestion des Tiers

La solution met à disposition toutes les fonctions de gestion des personnes physiques (citoyens, requérants, bénéficiaires, ...) ou morales (entreprises, partenaires, ...), sans oublier les utilisateurs et les groupes.

La solution offre les connecteurs pour s'interfacer avec vos référentiels d'entreprise (Tiers) mais aussi pour se synchroniser avec votre organisation et vos utilisateurs (Annuaire LDAP).

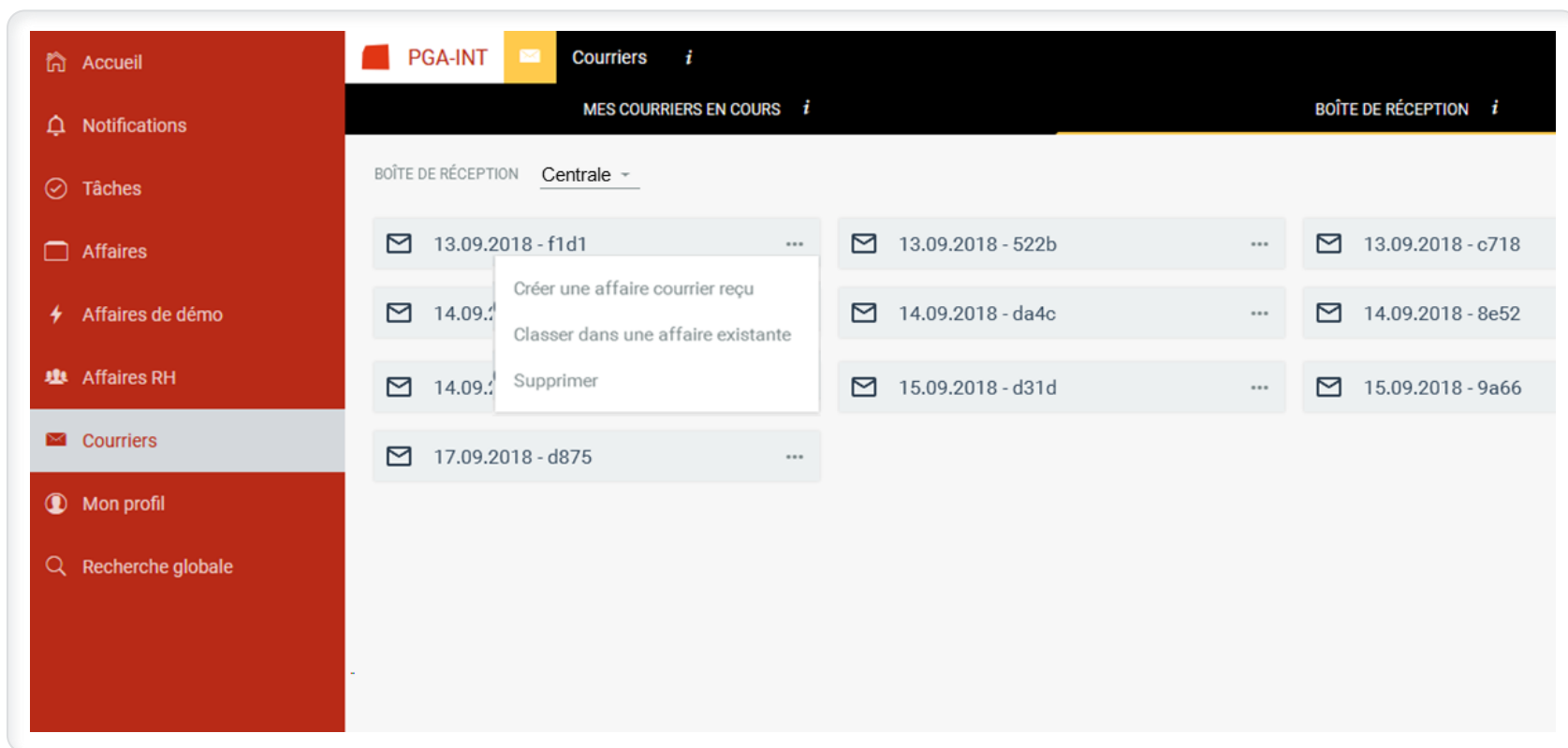
The screenshot displays the ELCA application interface. On the left is a red sidebar menu with options: Accueil, Notifications, Tâches, Affaires, Affaires de démo, Groupes, Personnes (selected), Mon profil, Paramètres, and Recherche globale. The main content area shows the details of a person named M. BOLLOMEY Jacques, with a timestamp of M.À.J. 19.01.2021 - 15:48 (ADAP, ADM ADM). The details are organized into sections: Informations générales, Informations complémentaires, Contact principal, Contact professionnel, and Contact personnel. The Informations générales section includes fields for Identifiant (41), Type (Personne), Nom (Bollomey), Date de naissance (06.09.1969), N°AVS, and checkboxes for Sync RCPers and Confidentiel. The Informations complémentaires section has a text area. The Contact principal section shows 'Personnel' and 'Homme'. The Contact professionnel and Contact personnel sections each have two lines for input.

Informations générales		<input type="checkbox"/> Sync RCPers
Identifiant	Type	
41	Personne	
Nom *	Prénom *	<input type="checkbox"/> Confidentiel
Bollomey	Jacques	
Date de naissance	Profession	
06.09.1969		
N°AVS		
Informations complémentaires		
Contact principal *	Sexe *	
Personnel	Homme	
Contact professionnel		Contact personnel
Ligne 1		Ligne 1
Ligne 2		Ligne 2

Utilisateur: adm (adm ADM)
Nom de l'application: PGA-DEMO
Version de l'application: 0.1.1.4-PGA-DEMO

Gestion des courriers

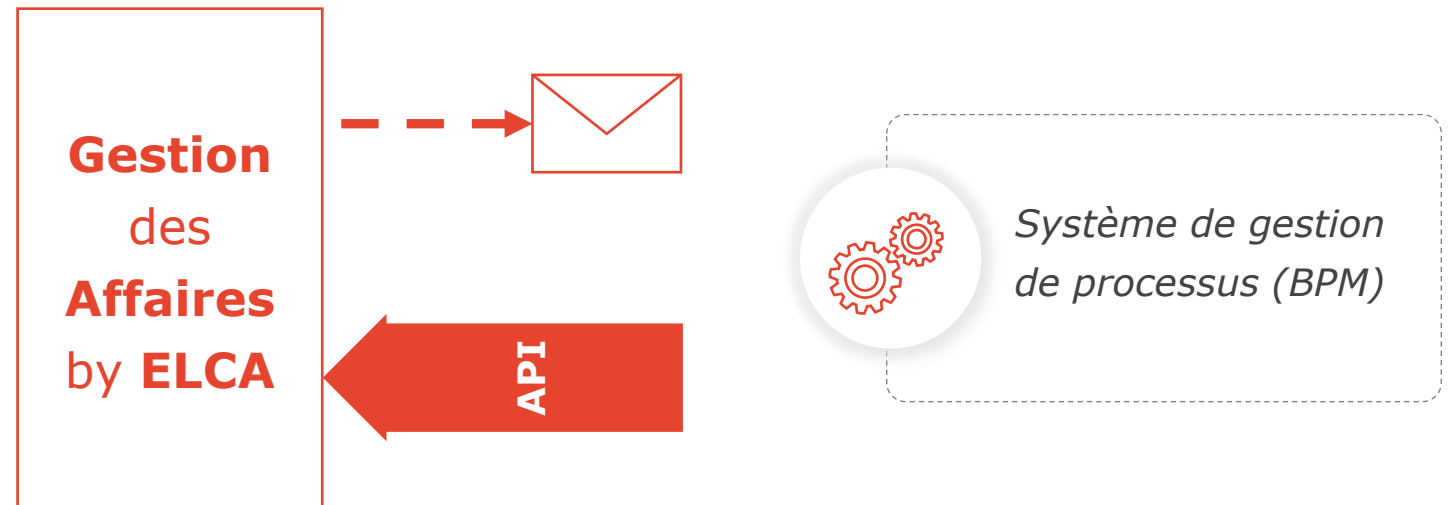
Dans PGA, **un courrier est une affaire** avec ses documents. Vous bénéficiez donc de l'ensemble des fonctions de traitement d'une affaire pour la gestion d'un courrier, avec en plus des fonctionnalités spécifiques comme la création rapide d'un courrier de réponse. Dans la boîte affichant les courriers entrants dématérialisés, vous pouvez donc soit créer une nouvelle affaire pour traiter les documents reçus soit les rattacher à une affaire existante.



De plus, vous pouvez importer les emails importants dans une affaire depuis votre logiciel de messagerie afin de les stocker de manière pérenne en GED (en format EML standard) et ensuite y accéder directement depuis l'application, avec leur contenu complet (y compris les pièces jointes).

Automatisation des processus

PGA permet d'automatiser tout ou partie du processus de traitement d'une affaire. PGA publie des événements lors des changements d'une affaire, et présente une API de gestion de l'affaire. Cela vous donne toute la liberté d'écouter ces événements et de piloter vos affaires (exécution d'une règle métier, déclenchement d'un processus complet dans votre moteur BPM, appel de service IA, ...).





We make it work.

ELCA Informatique SA | Lausanne 021 613 21 11 | Genève 022 307 15 11

ELCA Informatik AG | Zürich 044 456 32 11 | Bern 031 556 63 11 | Basel 044 456 32 11

www.elca.ch



Thank you!

Contact

DUPIN Vincent

Client Partner– Public Administration West

Vincent.dupin@elca.ch

Tel +41 (0)22 307 15 50

ELCA Informatique SA | Lausanne 021 613 21 11 | Genève 022 307 15 11

ELCA Informatik AG | Zürich 044 456 32 11 | Bern 031 556 63 11 | Basel 044 456 32 11

www.elca.ch