

 **ELCA**
We make it work.



PGA

Elektronische Geschäftsverwaltung durch ELCA

PGA ist die schlüsselfertige Lösung für die elektronische Geschäftsverwaltung (GEVER)

- Sowohl öffentliche Verwaltungen als auch private Unternehmen stehen vor einem exponentiellen Anstieg der Datenmengen, Daten und Dokumente, die im Rahmen ihrer täglichen Arbeit zu verarbeiten sind, sei es als Reaktion auf eine externe (Bürger- oder Kundenanfrage) oder interne Anfrage.
- Die auf Papierdokumenten basierenden Verwaltungsprozesse haben angesichts dieser Informationsflut ihre Grenzen erreicht. Die Covid-19-Krise und die Folgen der Beschleunigung des HomeOffice sind neue Herausforderungen für die Organisationen, die keine Zeit haben ihre Prozesse noch in nützlicher Zeit zu digitalisieren.
- Bestehende elektronische Dokumentenmanagement-Tools bieten eine teilweise Antwort auf diese Herausforderungen: Sie ermöglichen die Speicherung, Bearbeitung und gemeinsame Nutzung von Dokumenten. um wirklich wirksam zu sein, müssen diese Instrumente die Entwicklung einer Dokumentenverwaltung unterstützen, was eine komplexe und zeitaufwendig Aufgabe ist. Darüber hinaus sind diese Tools nicht für die Verwaltung der strukturierten Fall- oder Dateidaten optimiert, die für ihre Bearbeitung erforderlich sind, noch sind die Arbeitsvorgänge selbst darauf angepasst. Schliesslich ist auch die Ergonomie nicht gut an die Bedürfnisse der Geschäftsabteilungen angepasst und erleichtert deren Einführung nicht.
- PGA ist die schlüsselfertige Lösung von ELCA zur einfachen und effizienten Verwaltung Ihrer Geschäftsprozesse (GEVER) oder Aufzeichnungen gemäss den Standards eCH-0002 oder ISO-15489. PGA kann als funktionsübergreifende Lösung, oder einfach als Beschleuniger für die digitale Transformation von Geschäftsabteilungen, die über kein eigenes Informationssystem verfügen, betrachtet werden.
- PGA ist eine offene und interoperable Plattform, die in Ihr aktuelles Informationssystem integriert werden kann und vervollständigt die bereits bestehende Lösungen.



Sind Sie eine **kantonale oder kommunale Verwaltung**? PGA ist die Antwort auf Ihre Herausforderungen:

- **eGovernment-Strategie**: PGA ermöglicht die 100% digitale Bearbeitung von Gesuchen über Ihr E-Portal (eCH-0039).
- **Verwaltung von formellen Sitzungen** (Staatsrat, Grosser Rat, Kommissionen, Stadtrat, Gemeinderat): PGA erleichtert die Organisation und Durchführung von Sitzungen im "papierlosen" Modus.
- **Einhaltung der Rechtsvorschriften** (Archivierungsgesetz LAr, Transparenzgesetz LTrans): PGA ist eine schlüsselfertige Lösung zur Umsetzung der elektronischen Geschäftsverwaltung nach Schweizer und ISO-Standards (ISO-15489, eCH-0002, eCH-0160)



[Erfolgsgeschichte: Das Projekt BLEU SIEL im Kanton Waadt](#)



Sind Sie ein **Privatunternehmen**? PGA ist der Beschleuniger für Ihre digitale Transformation:

- **Digitalisierung von Geschäftsprozessen:** PGA ist eine schlüsselfertige Lösung für die Digitalisierung von Prozessen rund um das Dokumentenmanagement (z.B. Legal Affairs Management).
- Umsetzung von **Document Governance:** PGA erleichtert diese Umsetzung, indem es sich auf anerkannte Standards stützt.
- **Verwaltung von formellen Sitzungen (Verwaltungsrat usw.):** PGA erleichtert die Organisation und Durchführung von Sitzungen im "papierlosen" Modus.

Kantone

- Regierungsgeschäfte, die einen Beschluss des Staatsrates erfordern (Kredit, Legislativprojekt, ...)
- Parlamentarische Geschäfte (Motionen, Postulate, Interpellationen usw.), die in der Kommission und anschliessend im Grossen Rat behandelt werden
- Abteilungsangelegenheiten (Cyber-Anwendung, eingehende und ausgehende Post, Notizen, ...)

Gemeinden

- Angelegenheiten, die eine Entscheidung der Stadtverwaltung erfordern
- Geschäfte, die im Stadtrat behandelt werden müssen
- Servicegeschäft (Cyber-Service-Anfrage, ein- und ausgehende Post, Notizen, ...)

Unternehmen

- Angelegenheiten, die einen Beschluss des Verwaltungsrats erfordern
- Rechtliche Angelegenheiten
- Projektleitung
- Case Management (Fragen, Anträge, Vorfälle, die per Post, E-Mail oder über die Website eingehen)

Von und für Geschäftsbereiche entwickelt

- PGA ist das Ergebnis der Zusammenarbeit von ELCA mit den Teams des Kantons Waadt im Rahmen der Einführung des neuen Informationssystems der Exekutive und Legislative (BLEU SIEL), das im Juli 2020 in Betrieb genommen wurde.

Robust

- Die PGA kümmert sich um alle Angelegenheiten, die irgendwann einmal auf der Tagesordnung einer Sitzung des Staatsrates und/oder des Großen Rates stehen werden.
- Zahlreiche Nutzer verwenden PGA jeden Tag.

Modern und offen

- PGA ist eine Webanwendung, die auf einer modernen Architektur und Technologien basiert, die die Anforderungen an Sicherheit, Interoperabilität und Leistung erfüllen.



PGA verwaltet Ihre Geschäftsakten und Dokumente...

- Sie verfügen über alle Standardfunktionen eines EDM (Klassifizierungsplan, Laden von Dokumenten, Metadatenverwaltung, Versionsverwaltung, Dokumentenvorschau usw.)
- und einige erweiterte Funktionen wie MS Office-Integration, Verwaltung von Dokumentvorlagen und Platzhalter.



...aber PGA verwaltet auch Ihre Geschäftsprozesse im "papierlosen" Modus...

- Sie konfigurieren die Schritte Ihres Fallprozesses und verfügen über alle Funktionalitäten eines Case Management Tools (Workflow, Task Management, gemeinsame Nutzung und Übermittlung eines Falls an eine andere Abteilung): Das ist das Ende der Dokumentenkopien per E-Mail.
- Aber auch kollaborative Funktionen (Fallbesprechungen, Aufzeichnung von Formalitäten, gemeinsame Nutzung, Dashboards, Benachrichtigungen).
- Sie integrieren Ihr elektronisches Signaturwerkzeug, um einen Bruch in Ihrem digitalen Prozess zu vermeiden.



...und zentralisiert alle notwendigen Informationen (360° Sicht)

- Es ist gut, alle Dokumente zur Verfügung zu haben, aber noch besser ist es, alle Geschäftsinformationen in strukturierter Form zur Verfügung zu haben!
- Im Rahmen des E-Government zeigt der PGA-Fall alle in das Formular eingegebenen Daten, aber auch die Anhänge.
- Und global alle Informationen, die für die Abwicklung und Verwaltung des Geschäfts notwendig sind.

Verwaltung der Protokollsitzungen



MS Exchange-
Synchronisierung

PGA enthält ein komplettes Modul für die Verwaltung von **Protokollsitzungen** zur Behandlung von Fällen.

Die Sitzungen werden direkt in der Lösung geplant. Die Synchronisierung mit MS Exchange ermöglicht es Ihnen, die **Verfügbarkeit von Teilnehmern** zu prüfen, Räume oder Ressourcen zu reservieren und natürlich diese Sitzungen in Ihrem Outlook-Kalender zu planen.

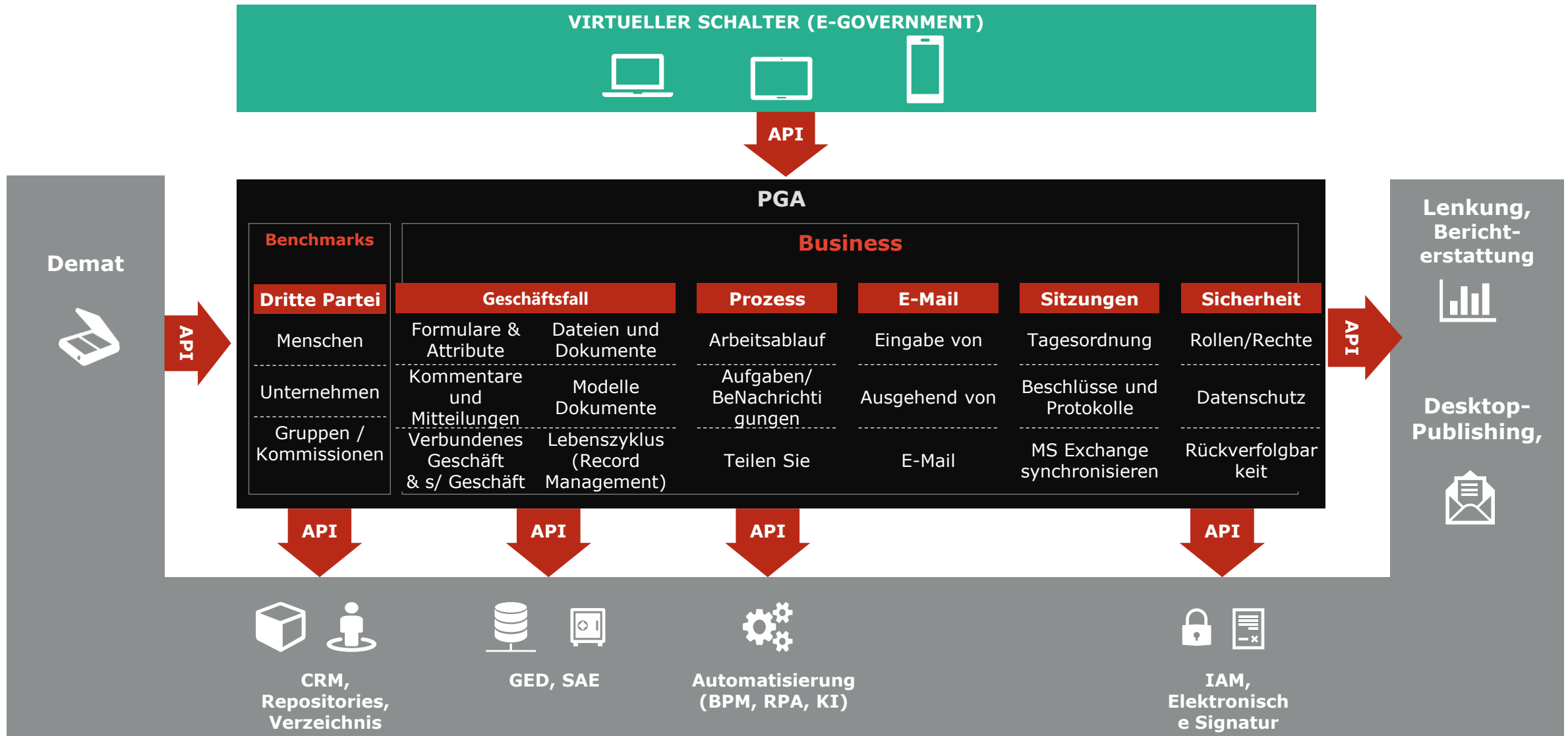
Die Lösung ermöglicht die Verwaltung von Tagesordnungen, Einberufungen, **Anwesenheit** und **Entscheidungsprotokollen**.

The screenshot displays the PGA web application interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Accueil, Notifications, Agenda (selected), Tâches, Mes documents personnels, Interventions parlementaires, Affaires, Courriers, Indemnités, and Statistiques. The main header includes tabs for SÉANCES ET ENGAGEMENTS, MES PRÉSENCES, INDISPONIBILITÉS, ENGAGEMENTS CE, and TABLEAU DE BORD. Below the header, there's a 'Suivi des séances' section with a table of sessions.

Jour	Date	Début	Fin	Durée	Lieu	Nom
Lu	20.08.2018	08:00	12:00	4:00	Chantier de Chessel	Séance du groupe de travail pour la troisième correction du Rhône - V chantier de Chessel
Ma	21.08.2018	08:00	11:00	3:00	Salle Charbon	Séance du groupe de travail pour la troisième correction du Rhône
Ma	21.08.2018	13:00	16:00	3:00	Salle Charbon	Séance du groupe de travail pour la troisième correction du Rhône
Me	22.08.2018					
Je	23.08.2018					
Ve	24.08.2018					

Below the table, a detailed view of a session is shown for 'MARDI 18 SEPTEMBRE 2018' at 'CHÂTEAU CANTONAL'. The session is titled 'Séance du Conseil d'État'. It includes a list of participants (PLANIFIÉE, SGDC, M.À.J.), an agenda (ORDRE DU JOUR) with items like 'INTRODUCTION', '1 Communication entrantes et sortantes', '2 Affaires urgentes', '3', '4', and 'CONCLUSION', and a list of documents (2 DOCUMENTS).

Eine offene und interoperable Plattform



Eine offene und interoperable Plattform

PGA passt in Ihr bestehendes Informationssystem...

...es ersetzt oder dupliziert Ihre Komponenten nicht



- **Virtueller Schalter (E-Government):** PGA hat eine Schnittstelle zu Ihrem virtuellen Schalter, um Dienstleistungsanfragen zu bearbeiten (Empfang von Anfragen und Senden von Antworten) (eCH-0039-Standard);
- **Dematerialisierung:** Nach dem Scannen werden die Dokumente in PGA hinterlegt, um als neue Eingangspost bearbeitet oder mit einem bestehenden Fall verknüpft zu werden;
- **Desktop-Publishing:** Da nicht alle Bürger für E-Government bereit sind, bietet PGA eine Schnittstelle zu Ihrer Desktop-Publishing-Lösung, um Ihre ausgehende Post zu drucken und zu versenden;
- **Steuerung und Berichterstattung:** PGA bietet operative Dashboards, delegiert jedoch die statistischen und Steuerungsanforderungen an Ihre Berichtstools. Die Daten sind perfekt strukturiert und in der Datenbank zugänglich;
- **Repositories:** PGA hat eine Schnittstelle zu Ihrem LDAP-Verzeichnis (Gruppen und Benutzer) und ermöglicht die Synchronisation mit Ihren Repositories (Personen, Unternehmen);
- **EDM und EAS:** PGA verfügt über Schnittstellen zu Ihrer EDM-Lösung und Ihrem elektronischen Archivierungssystem (eCH-0160 Standard). PGA ist nicht einfach nur ein weiteres EDM, im Gegenteil, Sie können die Vorteile Ihrer Dokumentenverwaltung und Ihres Records Management voll ausschöpfen.
- **IAM und elektronische Unterschrift:** PGA bietet Standardkonnektoren (Open ID Connect, SAML), um eine Schnittstelle zu Ihrem IAM zu schaffen, und lässt sich mit Ihrer Lösung für elektronische Unterschriften integrieren.
- **Prozessautomatisierung:** PGA veröffentlicht Ereignisse und bietet APIs als Schnittstelle zu Ihrer BPM- und/oder RPA-Lösung, um den gesamten oder einen Teil des Geschäftsprozesses zu automatisieren.

Verwaltung von Attributen

In PGA können über spezifische Business Properties alle für die Bearbeitung und Überwachung eines Falles notwendigen Informationen strukturiert erfasst werden.



Kein Code-Ansatz:

Eigenschaften für einen Falltyp konfiguriert sind (JSON-Schema). Die zugehörigen Formulare werden dynamisch generiert.

Das Datenbankschema bleibt gut strukturiert (kein Metamodell), um Leistung, Skalierbarkeit und Wartbarkeit zu verbessern.

← 21_DEM_11 Affaire de demo complète

EN COURS (18.01.2021) DEMO M.Ä.J. 18.01.2021 - 10:52 (DEMO, FBY FBY)

DÉTAILS i COMMENTAIRES (0) i RELATIONS (0) i

Informations générales

☐ Visible à Tous ☐ Confidentiel

Type *
Affaire de demo x

Titre *
complète

Titre résumé

Description

Organisation

Secteur responsable * 2 x Démarrage prévu le jj.mm.aaaa hh:mm Fin prévu pour le jj.mm.aaaa hh:mm

Informations personnelles du demandeur

Nom * Jacques Bollomey x Age 23 x Date de naissance jj.mm.aaaa x

Biographie:

Démo données de référence

Choisissez un pays (dans l'UE) France x Indicateur +33 Population 67848156 Choisissez un pays (hors UE)

Démo données de référence provenant d'un web service

Choisissez un canton Jura x Choisissez une localité de ce canton Develier

Démo champs complexes

Choisissez les fruits que vous appréciez
POIRE x PÊCHE x

Activez une option quelconque ☒

Choisissez les fruits que vous appréciez de nouveau mais sous forme de liste de cases à cocher
☐ Pomme ☒ Pêche ☐ Poire ☐ Abricot

Créé le 18.01.2021 Créé par DEMO (fby FBY)

ENREGISTRER ANNULER LES MODIFICATIONS

Verwaltung von Dokumenten

PGA ermöglicht die kollaborative und sichere Arbeit an Falldokumenten: Erstellung von Dokumenten aus Vorlagen, die vom Unternehmen verwaltet werden können, Zusammenführung mit den Eigenschaften von Fällen, MS-Office-Integration, Versionsverwaltung, fortschrittliche Verwaltung von Zugriffsrechten und Import von bestehenden Dokumenten.

Standardmässig in die **Alfresco-Lösung** integriert.

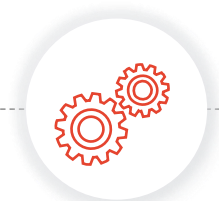
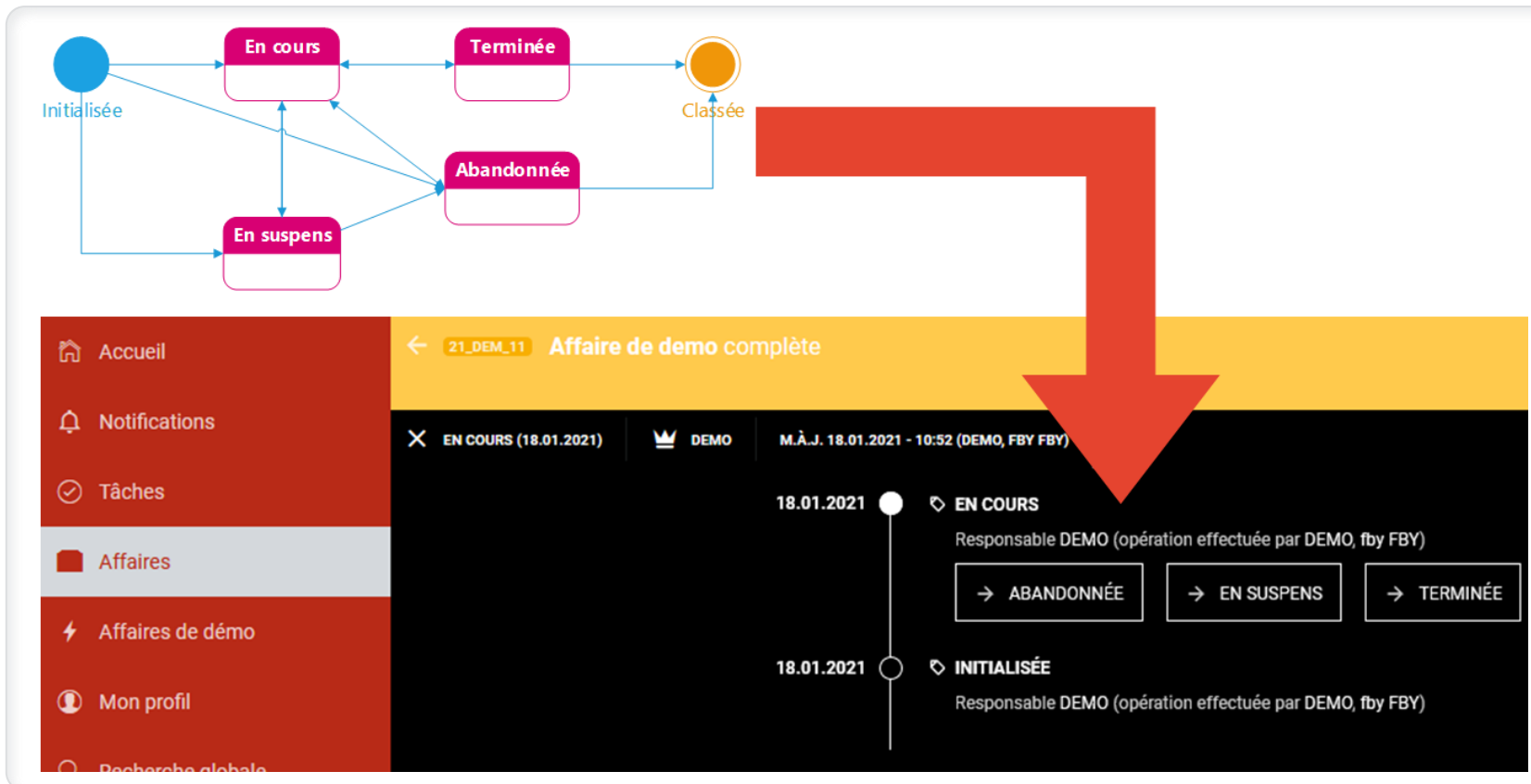
Die PGA-Roadmap umfasst eine API zur Verbindung mit anderen EDM-Lösungen.



The screenshot displays the ELCA PGA web interface. On the left is a red sidebar with navigation links: Accueil, Notifications, Tâches, Affaires, Affaires de démo, Mon profil, and Recherche globale. The main content area has a yellow header bar with a back arrow, a case ID '21_DEM_11', and the title 'Affaire de demo complète'. Below this is a black bar with status indicators: 'EN COURS (18.01.2021)', 'DEMO', and a timestamp 'M.À.J. 18.01.2021 - 10:52 (DEMO, FBY FBY)'. On the right of this bar are links for 'S'ABONNER' and 'TRANSMETTRE'. The main area is divided into tabs: 'DÉTAILS', 'COMMENTAIRES (0)', 'RELATIONS (0)', and 'PROPRIÉTÉS'. The 'DÉTAILS' tab is active, showing a 'Documents' section with a 'TRI PAR NOM' dropdown. Below this is a folder icon labeled 'ceci est un sous-dossier'. Two document cards are visible: 'ID 1'060 - 18.01.2021 10:43' titled 'LE-E lettre quelconque' and 'ID 1'080 - 18.01.2021 15:41' titled 'Note interne concernant les démos'. A dropdown menu is open on the right, showing options: 'DOSSIER', 'DOCUMENT COMPOSÉ', 'DOCUMENT WORD', 'DOCUMENT EXCEL', and 'DOCUMENT POWERPOINT'.

Arbeitsablauf

- Mit Workflows können Sie alle wichtigen Schritte im Verlauf des Falles modellieren und verfolgen, wobei Statusänderungen vollständig nachvollziehbar sind.
- In jeder Phase ist eine Gruppe für den Fall zuständig und kann ihn unter Wahrung der Vertraulichkeit der Informationen an eine andere Gruppe weitergeben.



Kein Code-Ansatz:

der Workflow ist für eine Fallart konfiguriert.

Case-Management-Ansatz:

Bietet Struktur und Flexibilität bei der Verwaltung Ihrer Prozesse im Gegensatz zu einem BPM-Ansatz.

Mit PGA können Prozesse bei Bedarf automatisiert werden (siehe Prozessautomatisierung)

Gemeinsame Arbeit

PGA bietet alle kollaborativen Werkzeuge für eine vollständig dematerialisierte Bearbeitung eines Falles: Aufgabenverwaltung, Fallbesprechungen, Aufzeichnung von Bescheiden, gemeinsame Nutzung von Fällen, anpassbare und gemeinsam nutzbare Dashboards, Benachrichtigungen.

The screenshot displays the PGA-DEMO web application interface. On the left is a red sidebar menu with options: Accueil, Notifications, Tâches, Affaires, Affaires de demo, Mon profil, and Recherche globale. The main content area is divided into two panels. The top panel, titled 'MES TÂCHES', shows a task management dashboard with filters for 'TÂCHES À FAIRE', 'DANS L'ÉTAT', and 'ACTIF', and a sorting option 'PAR DEGRÉ D'URGENCE'. It includes a section for 'À DEMO ? ASSIGNÉE' and a list of tasks. The bottom panel, titled 'Affaires de demo', shows a table of cases with columns: Identifiant, Titre, Date de création, Groupe responsable, État actuel, and État actuel depuis. A filter dropdown is open on the right side of the table.

Identifiant	Titre	Date de création	Groupe responsable	État actuel	État actuel depuis
01.2004.01	Affaire de demo_simple test	12.01.2021	DEMO	Initialisée	
01.2004.02	Sous-affaire de base de l'affaire parente de demo	12.01.2021	DEMO	Initialisée	
01.2004.03	Affaire de base pour les tests des sous-affaires	12.01.2021	DEMO	En suspens	
01.2004.04	Affaire de demo pour les tests de la fusion de document	12.01.2021	DEMO	Initialisée	
01.2004.05	Affaire de demo Test alfresco	08.01.2021	DEMO	Abandonnée	
01.2004.06	Affaire de demo complète	18.01.2021	DEMO	En cours	
01.2004.07	Affaire de demo test	18.01.2021	DEMO	Initialisée	

Verwandte Fälle

Die Verwaltung der Beziehungen zwischen den Fällen ermöglicht eine Vielzahl von Anwendungsfällen: hierarchische Verknüpfung (Unterfall), thematische Verknüpfung, aber auch z. B. ein Fall "Anwendung" mit einem daraus resultierenden Fall "Autorisierung".

The screenshot displays a web application for case management. On the left is a red sidebar with navigation links: Accueil, Notifications, Tâches, Affaires (highlighted), Affaires de démo, Affaires RH, Mon profil, and Recherche globale. The main content area has a yellow header bar with a back arrow, a case ID '21_DEM_1', and the title 'Affaire de base lorem ipsum'. Below the header is a black bar with status 'EN COURS (22.01.2021)', a crown icon and 'DEMO', and a date/time 'M.À.J. 22.01.2021 - 17:00 (DEMO, FBY FBY)'. The main area has tabs for 'DÉTAILS' (active), 'COMMENTAIRES (0)', and 'RELATIONS (2)'. Under 'DÉTAILS', it says 'Cette affaire est composée de...'. Below this is a list of sub-cases: a collapsed item '21_DEM_2' with status 'DEMO' and 'EN COURS' titled 'Sous-affaire de base dolor sit amet', followed by 'Cette affaire compose...', then 'L'affaire actuelle', and finally an expanded item '21_DEM_3' with status 'DEMO' and 'EN COURS' titled 'Sous-affaire de base consectetur adipiscing elit'.

Verwaltung Dritter Parteien

Die Lösung bietet alle Funktionen für die Verwaltung natürlicher Personen (Bürger, Antragsteller, Begünstigte usw.) oder juristischer Personen (Unternehmen, Partner usw.) sowie von Benutzern und Gruppen.

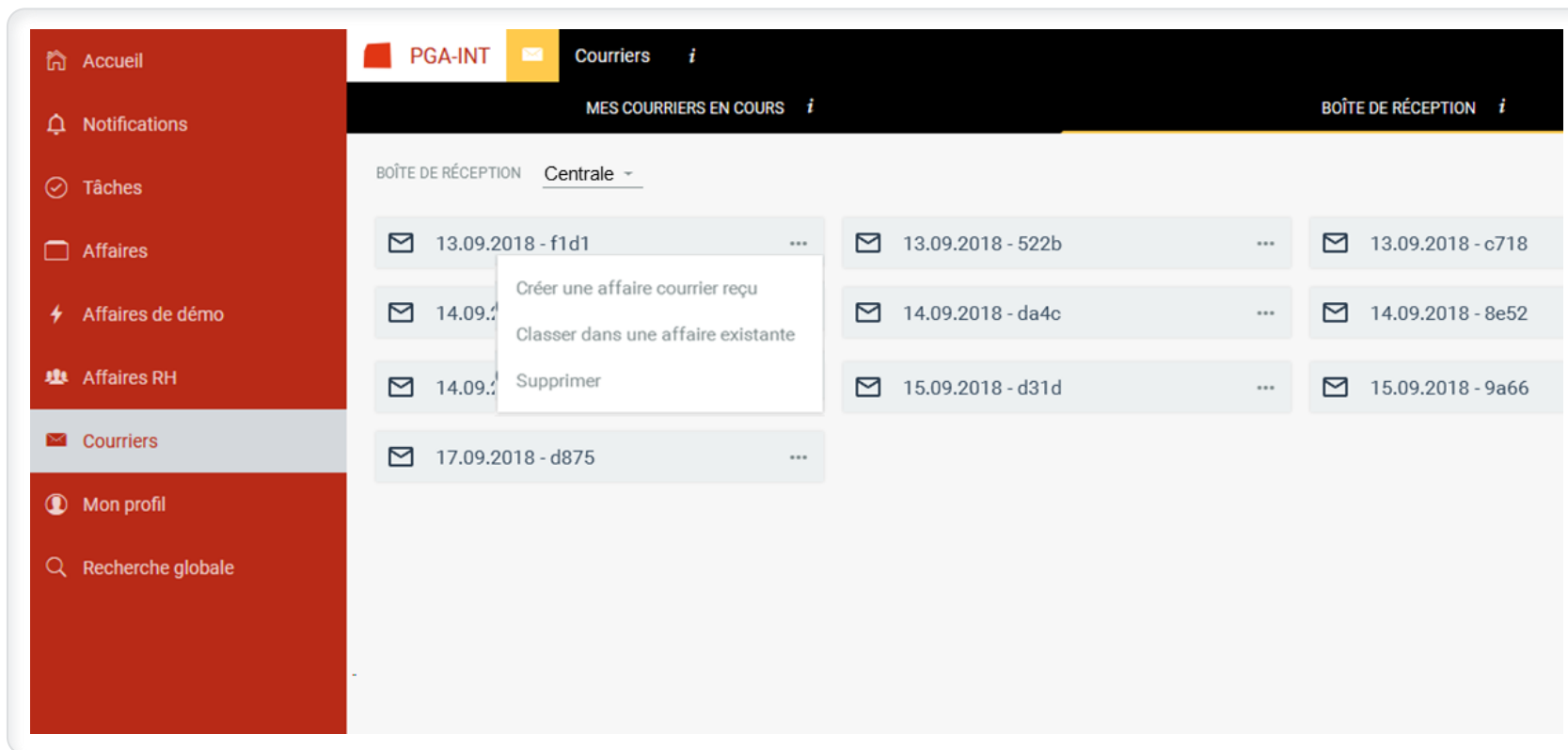
Die Lösung bietet Konnektoren für die Schnittstelle zu Ihren Unternehmensrepositorien (Drittanbieter), aber auch für die Synchronisation mit Ihrer Organisation und Ihren Benutzern (LDAP-Verzeichnis).

The screenshot displays the ELCA application interface. On the left is a red sidebar with navigation links: Accueil, Notifications, Tâches, Affaires, Affaires de démo, Groupes, Personnes (highlighted), Mon profil, Paramètres, and Recherche globale. The main content area shows the profile of M. BOLLOMEY Jacques, with a timestamp 'M.À.J. 19.01.2021 - 15:48 (ADAP, ADM ADM)'. The profile is divided into sections: Informations générales (with checkboxes for Sync RCPers and Confidentiel), Informations complémentaires, Contact principal (Personnel), and Contact professionnel. The bottom of the sidebar contains user information: Utilisateur: adm (adm ADM), Nom de l'application: PGA-DEMO, Version de l'application: 0.1.1.4-PGA-DEMO.

Informations générales	
Identifiant	Type
41	Personne
Nom *	Prénom *
Bollomey	Jacques
Date de naissance	Profession
06.09.1969	
N°AVS	
Informations complémentaires	
Contact principal *	Sexe *
Personnel	Homme
Contact professionnel	
Contact personnel	
Ligne 1	Ligne 1
Ligne 2	Ligne 2

Verwaltung der Post

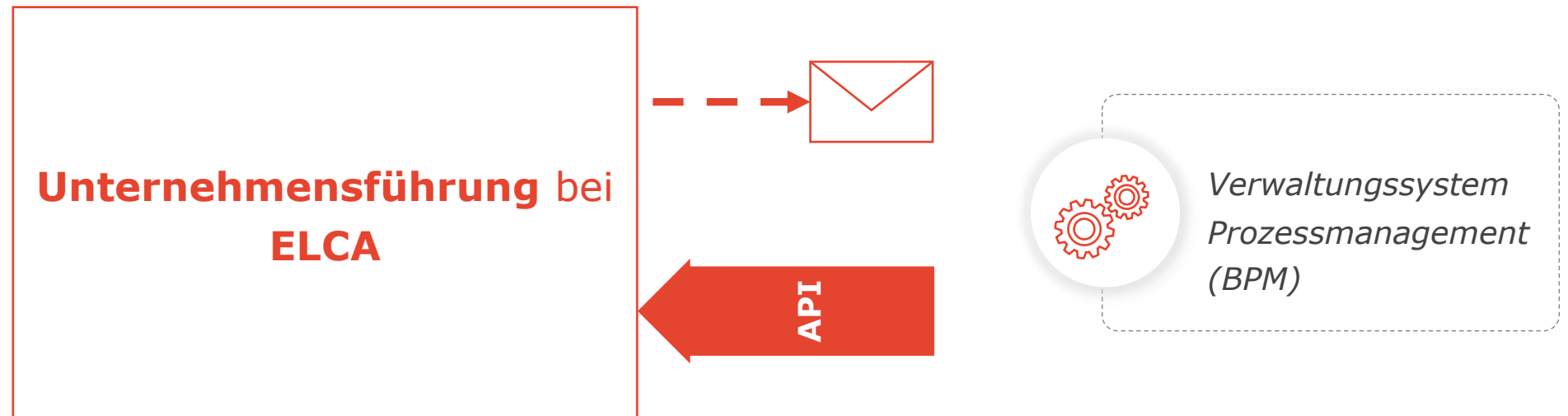
In PGA **ist ein Brief ein Fall** mit den dazugehörigen Dokumenten. Damit stehen Ihnen alle Funktionen der Vorgangsbearbeitung für die Verwaltung eines Briefes zur Verfügung, ergänzt um spezielle Funktionen wie die schnelle Erstellung eines Antwortschreibens. In dem Feld, in dem der entmaterialisierte Posteingang angezeigt wird, können Sie entweder einen neuen Vorgang anlegen, um die eingegangenen Dokumente zu bearbeiten, oder sie an einen bestehenden Vorgang anhängen.



Ausserdem, können Sie wichtige E-Mails aus Ihrer E-Mail-Software in einen Fall importieren, um sie dauerhaft im EDM zu speichern (im EML-Standardformat) und dann direkt aus der Anwendung heraus auf sie zuzugreifen, und zwar mit ihrem vollständigen Inhalt (einschliesslich Anhängen).

Prozess- automatisierung

Mit PGA können Sie den gesamten oder einen Teil des Bearbeitungsprozesses eines Falls automatisieren. PGA veröffentlicht Ereignisse, wenn sich ein Fall ändert, und bietet eine API für die Fallverwaltung. Dies gibt Ihnen die Freiheit, auf diese Ereignisse zu hören und Ihr Geschäft voranzutreiben (Ausführung einer Geschäftsregel, Auslösen eines vollständigen Prozesses in Ihrer BPM-Engine, Aufruf eines KI-Dienstes usw.).





We make it work.

ELCA Informatique SA | Lausanne 021 613 21 11 | Genève 022 307 15 11

ELCA Informatik AG | Zürich 044 456 32 11 | Bern 031 556 63 11 | Basel 044 456 32 11

www.elca.ch



Thank you!

Contact

DUPIN Vincent

Client Partner- Öffentliche Verwaltung West

Vincent.dupin@elca.ch

Tel +41 (0)22 307 15 50

ELCA Informatique SA | Lausanne 021 613 21 11 | Genève 022 307 15 11

ELCA Informatik AG | Zürich 044 456 32 11 | Bern 031 556 63 11 | Basel 044 456 32 11

www.elca.ch