



*Ein optimiertes Applikationsmanagement ist wie eine gut geölte Maschine, die das Tagesgeschäft am Laufen hält. Die Einführung von Life Cycle Management und die Verbesserung der User Experience erhöhen die Aussichten auf betrieblichen Erfolg.*



## Was ist Application Management?

- **Anwendungsmanagement** ist der Lebenszyklusprozess für Softwareanwendungen. Es beinhaltet die erste Inbetriebnahme, die Wartung während der Lebensdauer und die finale Auslaufphase.
- Es umfasst **die Wartung, Versionskontrolle, Lizenzierung** und Interoperabilität von Anwendungen, um die Qualität der täglichen Abläufe und Prozesse zu gewährleisten.
- Es verwaltet **alle Aspekte** von der Endbenutzererfahrung bis hin zur Integration mit Back-Office-Funktionen wie Datenbanken, ERP, Cloud-Funktionen und CRM.
- Sie verwaltet die **Service Level Agreements** zwischen dem Provider und dem Unternehmen, um den erforderlichen Support für alle kritischen Anwendungen und Systeme zu gewährleisten.

## Warum ist es wichtig?

- **Höhere Effizienz** gewährleistet die Fähigkeit des Unternehmens, innovativ zu sein und Produkte und Dienstleistungen effizient auf den Markt zu bringen.
- **Verringerung von Geschäftsverlusten** bei korrekt verwalteten Applikationen
- **Eine positive Benutzererfahrung** erhöht die Produktivität und verbessert die Mitarbeiterzufriedenheit.
- **Die Interoperabilität der Anwendungen** gewährleistet den Datenfluss zwischen den Applikationen, und die Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitern und Geschäftsbereichen.

## Herausforderungen



- **Keine zentralisierte Verwaltung** der Applikationen
- **Unstrukturiertes** Applikationsportfolio



- Applikationen sind **inkompatibel** mit der **Systemarchitektur**
- **Instabile** und **komplexe Schnittstellen** und **Datenströme**



- **Mangelnde Schulung** für die effiziente Nutzung kritischer Applikationen
- **Verminderte Benutzerfreundlichkeit** durch schwierige Zugänglichkeit und Kooperation

## Wie wir beitragen

- Ein Pool von qualifizierten **Business Analysten** für Bewertungen und Analyse von Anforderungen zur Entwicklung einer **Applikationsmanagementstrategie**
- Zugang zu einem breiten Spektrum von **Fachexperten** innerhalb der ELCA-Gruppe
- Mit über **1000** abgeschlossenen **Projekten** verfügen wir über einen reichen Erfahrungsschatz in zahlreichen Bereichen
- **Wir wissen, was funktioniert!** - Beratung und Engineering unter einem Dach garantieren Qualitätsergebnisse und hohe Kundenzufriedenheit.



**Kompetent**



**Bodenständig**



**Vielseitig**



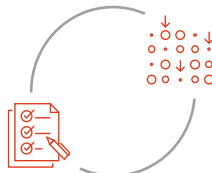
**An vorderster Front**



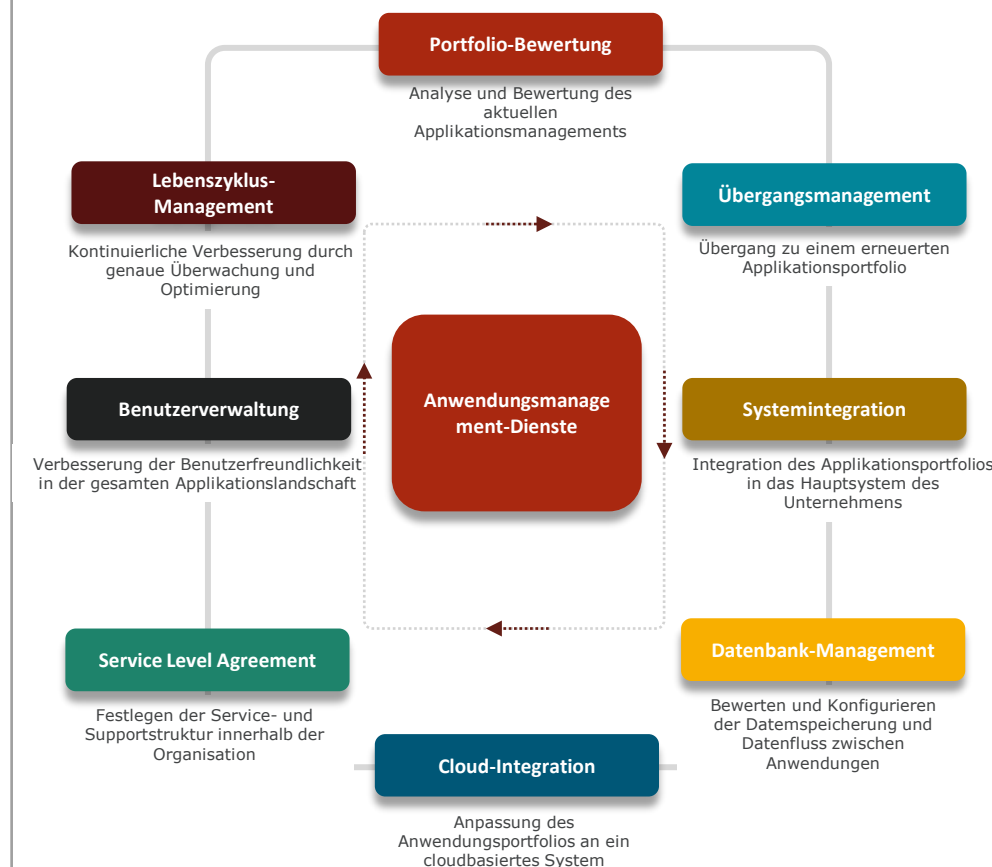
**Polyglott**



**Flexibel**

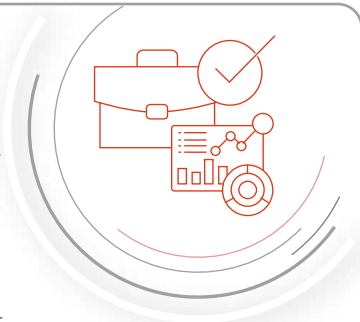


## Vorgehen



## Resultate

- **Vollständige Bewertung** des aktuellen Applikationsportfolios
- **Befragung der Beteiligten** zur Ermittlung der Geschäftsprozesse, Applikationsmerkmale- und Funktionen, der Interoperabilität und Datenströme, der Benutzerfreundlichkeit und der Verwaltung der Benutzerkonten.
- **Benchmark-Analyse** der Leistungen und Fähigkeiten der Applikationen gemessen an den Prozessen und Verfahren, die sie unterstützen sollen.
- **Technische Analyse** zur Bestimmung der Machbarkeit und der Bereitschaft zur Integration mit den Kernsystemen des Unternehmens (z. B. ERP)
- **Strategie Vorschlag** für eine optimierte Anwendungsarchitektur mit dem Ziel, schlankere und effizientere Arbeitsabläufe zu schaffen, um alle Aspekte der täglichen Arbeit zu verbessern.
- **LifeCycle-Management-Strategie** zur ordnungsgemässen Einführung und Wartung aller eingesetzten Applikationen sowie eine **Auslaufstrategie** zur erfolgreichen Entfernung und Ersetzung unangemessener und veralteter Applikationen.



Die Vorteile einer **Neubewertung** und **Neudefinition** Ihrer **Anwendungsmanagement-Strategie** sind vielfältig. Wir unterstützen Organisationen in dem **Bestreben** nach **mehr Effizienz** und **höherer Mitarbeiterzufriedenheit**.

## Vorteile

- **Schlanke Prozesse** und **höhere Effizienz**
- **Transparente** und **effektive Arbeitsabläufe**
- **Geringere Kosten** und **geringerer Wartungsaufwand**
- **Weniger Unterbrechungen** und **Systemausfälle**
- **Eine hoch motivierte Belegschaft**



Strategien für die digitale Transformation



**Markus Diem**  
Senior Berater

[markus.diem@elca.ch](mailto:markus.diem@elca.ch)

Telefon: 044 456 37 17