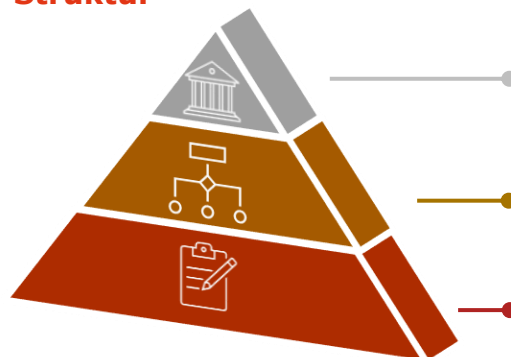




Ohne eine solide Struktur von Richtlinien, Prozessen und Verfahren, die den Rahmen der Unternehmensarchitektur bestimmen, wird der Betrieb einer Organisation immer schwieriger.



Struktur



Richtlinien sind festgelegte Unternehmensregeln zur Steuerung der Prozesse. Diese können Themen wie Compliance, Datensicherheit und die Einhaltung staatlicher Gesetze und Vorschriften umfassen.

Prozesse sind abteilungsübergreifend, werden von Richtlinien geleitet und sind auf Effizienz ausgerichtet. Ziel ist es, die Produktivität, Transparenz und Kundenzufriedenheit zu erhöhen.

Verfahren spezifizieren Aufgaben, definieren Handlungsfelder und gehen in der Regel Schritt für Schritt vor, um die Anforderungen für die Erfüllung einer Aufgabe zu erfüllen.

Herausforderungen



Neue Vorschriften von Gesetzgebern und Aufsichtsbehörden werden erlassen und in die **Rahmenbedingungen** der Organisation integriert. Die Belegschaft ist sich der **geltenden Richtlinien** nicht vollständig bewusst, so dass diese nicht ordnungsgemäß befolgt werden. Dies erhöht das Risiko von Fällen **rechtlicher Fahrlässigkeit**.

Veraltete oder **ineffiziente Prozesse**, die die **Produktivität** und das **Leistungspotenzial** behindern und keinen Bezug zur Strategie haben. Die Prozesse werden nicht gelebt, nicht richtig verstanden und bieten keinen Mehrwert mehr.

Unsicherheit über die **Funktionsfähigkeit** von Prozessen in Verbindung mit der Abhängigkeit von **Automatisierung**, der **digitalen Reife** und der allgemeinen **Effizienz**.

Unser Beitrag

- Alle notwendigen Rollen aus einer Hand, wie **Prozessmanager, Analysten** oder **Business Consultants**
- **Praktische Tipps** zu den Aufgabenbereichen
- **Vertiefung** der Anforderungen an die Politik, Prozessabbildung und Change Management
- **Überblick** über die geschäftliche und strategische Planung
- **Einbindung** von **Experten** für die Beratung zu passenden Technologien
- Vermittlung von **Prozesswissen** und **Methoden** sowie der richtigen **Ansätze** und **Rahmenbedingungen**
- **Einführung** in die gängigen KPI-Instrumente und Monitoring-Tools
- Aufnahme eines **Trend- und Technologie-Radars**, der einen **branchenübergreifenden Überblick** über die Trends in Ihrem Geschäftsumfeld bietet



Kompetent



Bodenständig



Vielseitig



An vorderster Front



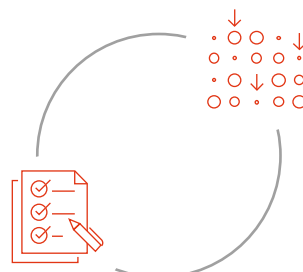
Polyglott



Flexibel

Warum ist das wichtig?

Richtlinien und **Prozesse** sind ein wichtiger Bestandteil jeder Organisation. Zusammen gewährleisten sie die Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften, und sorgen für einen transparenten internen Prozessablauf.

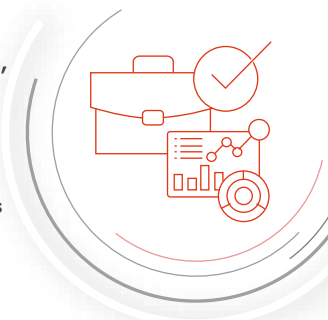


Vorgehen



Resultate

- Eine **umfassende** und **gründliche Bewertung** der **bestehenden Richtlinien, Prozesse und Verfahren** in der Organisation.
- Basierend auf der Analyse vergleichen wir die **Richtlinien, Prozesse und Verfahren** des Unternehmens mit den **Best Practices** der Branche, um sie zu vergleichen und zu bewerten.
- **Optimierung**, so dass die **Richtlinien, Prozesse und Verfahren** mit der gesamten **Unternehmensarchitektur** übereinstimmen und sich einer **bewährten Methodologie** bedienen.
- **Umsetzung** der **internen und externen Richtlinien** und deren angemessene Anpassung an das **Prozessumfeld**.

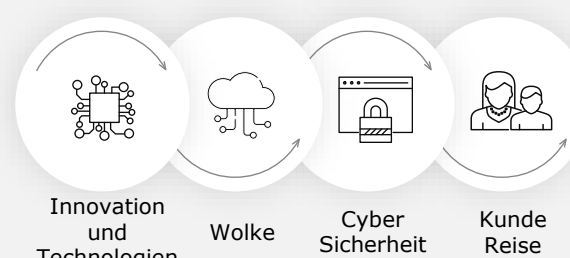


Vorteile

- **Klare Vision** und **Aufgabenstellung** einer auf Einhaltung der Vorschriften basierenden Organisation
- **Kompatible** Standards für Leistung, Verhalten und Wachstum
- **Ebenen** der **Transparenz**, die es den Führungskräften und Mitarbeitern ermöglichen, die **Standards** der Organisation zu erkennen
- **Technologische** und **digitale** Kompatibilität im Einklang mit der Wirtschaftstätigkeit
- **Autonome** und **automatisierte** Prozesslandschaft



Strategien für die digitale Transformation



Markus Diem
Senior Berater

Markus.diem@elca.ch

Telefon: +41 44 456 37 17

ELCA ADVISORY
<https://www.elca.ch/de/advisory>