

---

**BUSINESS SOLUTION**

**EFFIZIENTE LEISTUNGS-  
VERARBEITUNG MIT DER  
SUMEX SUITE**



---

**LEISTUNGSMANAGEMENT ALS ZENTRALE ANFORDERUNG** Eine moderne Belegverarbeitung und Leistungskontrolle erlaubt Kosteneinsparungen durch Effizienz- und Effektivitätssteigerungen sowie umfassende Controlling-Auswertungen. Dies setzt eine durchgängige Automatisierung des Prozesses und den Einsatz von einheitlichen Branchenstandards voraus. Auffällige Belege werden mit der Unterstützung von intelligenter Prüflogik identifiziert. Dabei werden nicht nur die gesetzlichen Vorgaben bzw. Tarifregeln geprüft, vielmehr kommen auch Ansätze aus der Fraud-Detection wie statistische Analysen und Mustererkennungen zum Einsatz. Manuelle Eingriffe durch die Leistungsspezialisten erfolgen somit nur noch in wenigen begründeten Fällen. Diese können mit der Unterstützung von Expertenmodulen effizient bearbeitet werden.

---

**AUSTAUSCH VON ELEKTRONISCHEN DATEN** Für den Austausch der elektronischen Daten zwischen den Leistungserbringern und den Kostenträgern kommt ein XML-Standard zum Einsatz, welcher vom Forum Datenaustausch definiert wird. Der Standard umfasst neben der Rechnung auch Kostengutsprachen, medizinische Daten, Formulare und generelle Nachrichten. Für die Leistungsverarbeitung müssen diese Standards empfangen und verarbeitet werden können. Für medizinische Daten besteht im Krankenversicherungsbereich zudem eine erhöhte Anforderung an die Wahrung des Datenschutzes. Die Prozesse für den Empfang solcher Daten müssen gemäss Verordnung des Bundesrates zertifiziert werden.

---

Mehrwert der Sumex Suite für die Kunden:

- › Abgestimmte Produktlösung über den gesamten Prozess
- › Modularer Aufbau mit spezifischen Expertenmodulen
- › Umfassendes Regelwerk, welches alle Tarife des schweizerischen Gesundheitswesens enthält
- › Hohe Systemverfügbarkeit und Performanz
- › Klar definierte Schnittstellen
- › Individuell parametrierbar
- › Dynamisch mit eigenen Businessregeln erweiterbar
- › Hoher Innovationsgrad und schnelle Umsetzung
- › Grosses Know-how in Fach und Technik

---

«Mit dem Produkt Sumex OLE ist es der Suva zusammen mit ELCA in kurzer Zeit gelungen, ein sehr effizientes und effektives Tool zu entwickeln, das die Erfassung von nicht strukturierten Daten wesentlich beschleunigt und vereinfacht. Einmal mehr hat uns ELCA mit der hohen Professionalität und Qualität überzeugt, der richtige Partner zu sein.»

Rolf Schmidiger, Stab der Geschäftsleitung,  
Strategie- und Portfoliomanager

---

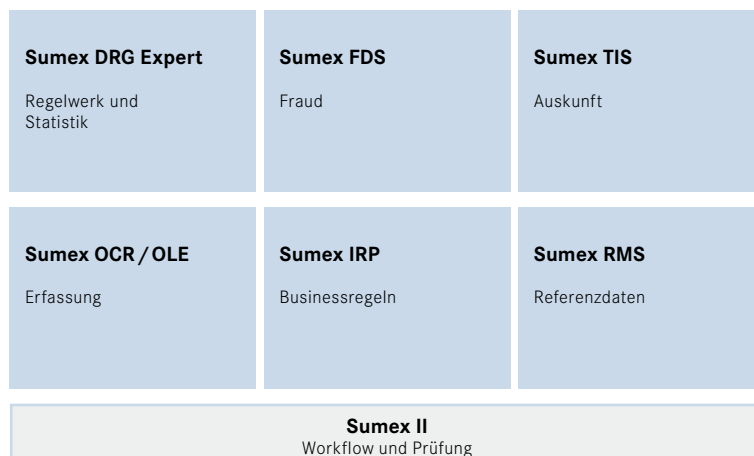
«Durch meine medizinischen Kenntnisse kann ich mithilfe von Sumex DRG Expert abwägen, ob weitergehende Berichtsanforderungen überhaupt nötig sind.»

Feedback aus einer umfangreichen Benutzerumfrage bei den DRG-Expert-Fachanwendern

**UNSERE LÖSUNG** Die Sumex Suite wurde von der ELCA Informatik AG im Auftrag der Suva entwickelt und ist eine Standardlösung zur automatischen Leistungskontrolle im Unfall- und Krankenversicherungsbereich in der Schweiz. Sie deckt gegenwärtig über 50 Prozent (!) des Schweizer Marktes ab. Die Spannweite reicht hier von der Nutzung einzelner Module als Software as a Service bis hin zu einer engen Integration mit den eigenen Systemen.

**SUMEX MODULE** Die Kernkomponente ist die Basis für die elektronische Belegverarbeitung und enthält den Workflow sowie die Logik der Leistungskontrolle. Darauf aufbauend ergänzen einzelne Module die Lösung in spezifischen Fachgebieten bzw. mit explizitem Expertenwissen:

- › Sumex RMS erlaubt dem Kunden, alle notwendigen Referenzdaten zu verwalten und revisionstauglich abzuspeichern.
- › Sumex TIS ist eine Webapplikation, welche dem Heilkostenexperten direkten Zugriff auf die relevanten Tarifdetails für seine Validierungen gibt.
- › Sumex IRP ermöglicht dem Fachbenutzer, eigene Businessregeln anhand einer einfach verständlichen Regelsyntax zu definieren.
- › Sumex OLE ermöglicht eine äusserst effiziente manuelle Erfassung von unstrukturierten Papierrechnungen.
- › Sumex FDS wendet Methoden aus der statistischen Analyse und dem Gebiet des maschinellen Lernens an, um bekannte und unbekannte Betrugsmuster auch bei grossen Datenmengen zu erkennen.
- › Sumex DRG Expert ermöglicht eine vertiefte Analyse, basierend auf dem SwissDRG Regelwerk und statistischen Abrechnungsdaten. Mit der Sumex DRG Box können statistische Auffälligkeiten auch in der Dunkelverarbeitung geprüft werden.
- › Weitere Module für laienverständliche Rechnungen (Sumex CMI) und Case Management sind bereits in der Produktpipeline



**SUVA** Die seit 1918 tätige Suva beschäftigt am Hauptsitz in Luzern, in den schweizweit 19 Agenturen und in den zwei Rehabilitationskliniken Bellikon und Sion rund 3100 Mitarbeitende. Sie ist ein selbstständiges Unternehmen des öffentlichen Rechts und versichert rund 118'000 Unternehmen bzw. 1.9 Mio. Berufstätige und Arbeitslose gegen die Folgen von Unfällen und Berufskrankheiten. Im Auftrag des Bundes führt sie seit 2005 auch die Militärversicherung. Die Dienstleistungen der Suva umfassen Prävention, Versicherung und Rehabilitation.

**suva**

**DIE SUMEX SUITE** ist in Java realisiert und somit auf einer breiten Palette von Systemen ohne Anpassungen lauffähig. In der Sumex Suite werden aktuelle Frameworks wie z.B. Spring, Eclipse® RCP und Hibernate verwendet. Als Datenbanksystem kann Oracle oder DB2 eingesetzt werden. Der Sumex II Server ist für diverse Betriebssysteme getestet:

- › Oracle Solaris
- › IBM AIX
- › Red Hat Enterprise Linux
- › Microsoft Windows (Server)

**ELCA Informatique SA**

Lausanne 021 613 21 11  
Genève 022 307 15 11

**ELCA Informatik AG**

Zürich 044 456 32 11  
Bern 031 556 63 11

[www.elca.ch](http://www.elca.ch)

**DIE KERNSYSTEME DER SUMEX SUITE** basieren auf einer 3-Tiers-Architektur mit Datenbank, Server und Client. Sie zeichnen sich durch hohe Verfügbarkeit, schnelle Antwortzeiten, hohen Durchsatz sowie geringe Hardwareanforderungen aus. Beispielsweise können auf einem handelsüblichen Server 400'000 Dokumente pro Nacht verarbeitet werden. Insgesamt wurden mit der Sumex Suite seit dem Jahr 2002 über 190 Millionen Rechnungen verarbeitet, monatlich kommen ca. zwei Millionen Rechnungen hinzu. Für die manuelle Nachkontrolle sind schweizweit bei den diversen Versicherungen ca. 7000 Sumex II Clients ausgebreitet.



**REFERENZEN** Suva, Concordia, AXA Winterthur, Basler Versicherungen, AHV/IV, Centris, Zürich Versicherungen

**ÜBER ELCA** ELCA ist eines der grössten Schweizer Informatikunternehmen und führend auf den Gebieten Softwareentwicklung, Systemintegration, Business Consulting und Application Management. ELCA beschäftigt mehr als 700 Mitarbeitende. Der Hauptsitz des Unternehmens ist Lausanne, darüber hinaus unterhält es Niederlassungen in Zürich, Genf, Bern, Paris, Madrid und Ho-Chi-Minh-Stadt (Offshore-Entwicklung).